



## Diferencias por edad y género en el uso de redes sociales y su relación con la depresión y el desempeño académico en estudiantes universitarios

Differences by age and gender in the use of social networks and their relationship with depression and academic performance in university students

Diferenças por idade e sexo no uso de redes sociais e sua relação com depressão e desempenho acadêmico em estudantes universitários

### ARTÍCULO GENERAL

Mauricio Mejía-Lobo

[mmlmauro@gmail.com](mailto:mmlmauro@gmail.com)

<https://orcid.org/0000-0001-9184-0563>

Universidad Católica Luis Amigó,  
Colombia

Jorge Hernán González-Cortés

[jgonzalezc1988@gmail.com](mailto:jgonzalezc1988@gmail.com)

<http://orcid.org/0000-0002-6733-2734>

Universidad Católica Luis Amigó,  
Colombia

Anyerson Stiths Gómez-Tabares

[anyerson.gomezta@amigo.edu.co](mailto:anyerson.gomezta@amigo.edu.co)

<https://orcid.org/0000-0001-7389-3178>

Universidad Católica Luis Amigó,  
Colombia

Recibido 15 de Marzo 2023 | Arbitrado y aceptado 20 de Mayo 2023 | Publicado el 21 de Setiembre 2023

#### RESUMEN

La revolución industrial 4.0 implica transformaciones en las dinámicas sociales, mediadas por el uso de herramientas web 2.0 y 3.0, el auge de redes sociales y el uso de estas desde edades tempranas; lo cual representa para las instituciones educativas la necesidad de repensar su gestión educativa y tipo de estudiantes que hoy vinculan a los procesos de enseñanza y aprendizaje. En respuesta a ello, el presente estudio tiene como finalidad analizar la incidencia de la adicción a redes sociales en los resultados académicos y el desarrollo de depresión en universitarios de Manizales. Método: investigación cuantitativa, diseño no experimental – transversal y alcance descriptivo – correlacional con una muestra de 466 universitarios. Instrumentos: cuestionario socio-demográfico, cuestionario sobre uso de redes sociales y HDRS. Resultados: existen correlaciones significativas entre obsesión por las redes sociales y depresión; Conclusión: a mayor tiempo de conexión en redes sociales, menor rendimiento académico y mayor riesgo de depresión.

**Palabras clave:** Redes sociales, abuso, tecnologías digitales, depresión, desempeño académico.

#### ABSTRACT

The industrial revolution 4.0 implies transformations in social dynamics, mediated by the use of web 2.0 and 3.0 tools, the rise of social networks and their use from an early age; which represents for educational institutions the need to rethink their educational management and the type of students that today they link to the teaching and learning processes. In response to this, the purpose of this study is to analyze the incidence of addiction to social networks on academic results and the development of depression in university students in Manizales. Method: quantitative research, non-experimental design - transversal and descriptive scope - correlational with a sample of 466 university students. Instruments: socio-demographic questionnaire, questionnaire on the use of social networks and HDRS. Results: there are significant correlations between obsession with social networks and depression; Conclusion: the longer the connection time on social networks, the lower academic performance and the greater risk of depression.

**Keywords:** Social networks, abuse, digital technologies, depression, academic performance.

#### RESUMO

A revolução industrial 4.0 implica transformações nas dinâmicas sociais, mediadas pela utilização das ferramentas web 2.0 e 3.0, pela ascensão das redes sociais e pela sua utilização desde cedo; o que representa para as instituições de ensino a necessidade de repensar a sua gestão educacional e o tipo de alunos que hoje vinculam aos processos de ensino e aprendizagem. Em resposta a isso, o objetivo deste estudo é analisar a incidência do vício em redes sociais nos resultados acadêmicos e no desenvolvimento da depressão em estudantes universitários de Manizales. Método: pesquisa quantitativa, delineamento não experimental - escopo transversal e descritivo - correlacional com amostra de 466 estudantes universitários. Instrumentos: questionário sociodemográfico, questionário sobre uso de redes sociais e HDRS. Resultados: existem correlações significativas entre obsessão por redes sociais e depressão; Conclusão: quanto maior o tempo de conexão nas redes sociais, menor o desempenho acadêmico e maior o risco de depressão.

**Palavras-chave:** Redes sociais, abuso, tecnologias digitais, depressão, desempenho acadêmico.

## Introducción

Las lógicas de un mundo globalizado representan transformaciones en las dinámicas sociales, culturales, económicas y políticas, en la medida que las fronteras entre los países se tornan más frágiles y la interconectividad permite trascender barreras de tiempo y espacio; lo que permite emerger la noción de la revolución industrial 4.0 enmarcada en el auge de progresos significativos en el desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones, que han permitido a su vez, la proliferación en el uso y desarrollo de la web 2.0 o red social; lo que deja en evidencia la imparable evolución del Internet que ha permitido consolidar contextos de colaboración e integración entre las comunidades, mediante el desarrollo de plataformas amigables que facilitan la participación de los ciudadanos. De esta misma forma, la educación evoluciona en su concepto y estrategia para lograr mejores resultados; en primer lugar una educación basada en la enseñanza unidireccional (Educación 1.0), posteriormente en la enseñanza bidireccional (Educación 2.0), luego enmarcada en el aprendizaje autodirigido (Educación 3.0), hasta llegar a la Educación 4.0, la cual se centra en las competencias. Es importante destacar que desde la Educación 3.0 la tecnología asume un papel protagónico pues el acceso al conocimiento está al alcance de los estudiantes en una sociedad hiperconectada, lo que resalta la importancia de cuestionarse acerca de uso adecuado de las tecnologías de la información.

Los incalculables avances en el uso del internet y la proliferación de la web 2.0 han sido posibles, como bien lo ha planteado García-Aretio (2012) gracias a las facilidades de acceso a la red, la reducción en sus costos de operación y el alto flujo de participación en redes sociales a través de multiplicidad de formatos, como son imágenes, videos, fotografías y texto, lo que se conoce como hipermedia. En consecuencia, no existe unidad en el desarrollo de las redes sociales, por el contrario, existe multiplicidad en sus tipos, destacando la clasificación entre redes sociales horizontales y redes de contenido compartido o verticales. Las primeras no tienen un contenido o público focalizado y se destacan por la presentación de contenidos de forma general, tal es el caso de la red social Facebook. Por el contrario, las redes sociales de contenido compartido se caracterizan por el manejo de contenidos específicos, ejemplos

de ellas son Instagram que se encarga de la presentación de contenidos fotográficos y YouTube con la presentación de videos.

El uso de las redes sociales tanto horizontales como de contenido compartido se ha convertido en un hito llamativo en la vida de los adolescentes y jóvenes, al punto que más del 90% de los adolescentes hacen uso de las redes sociales durante el día y la noche (Deimazar, Kahouei, Forouzan & Skandari, 2019); en la medida que en la red la población juvenil encuentra pertenencia a grupos sociales, se consolida el desarrollo de la identidad y se obtienen respuestas a las necesidades de comunicación con familiares y grupos de pares (Puerta y Carbonell, 2014, p. 58).

Sin duda, los adolescentes encuentran en el uso de la red múltiples beneficios, como la posibilidad de acceder a contenidos académicos al instante, las facilidades en los canales de comunicación, el sentido de pertenencia, presencia de refuerzos sociales frecuentes y abundantes, entre otros (Turel, 2018); sin embargo, el uso inadecuado de la red representa consecuencias para los jóvenes que ameritan un proceso de reflexión, en la medida que dicho uso inadecuado puede desencadenar en múltiples problemáticas como cambios en hábitos saludables, pérdida de tiempo académico, disminución de autoestima, deterioros tanto en la salud física como mental e implicaciones en la calidad del sueño de los adolescentes (Deimazar et al., 2019; Sánchez, Ruíz y Sánchez, 2014), al punto que existe una preocupación creciente por el surgimiento de patrones de uso compulsivo, desadaptativo y perjudicial en un número significativo de usuarios de redes sociales en línea (Apaolaza, Hartmann, D'Souza & Gilsanz, 2019; Turel, 2018), lo cual, en contextos extremos, puede desencadenar en un fenómeno de adicción a las redes sociales, cuyos avances la catalogan al interior de las adicciones no químicas.

Andreassen y Pallesen (2014) han concebido la adicción a las redes sociales como un estado en el que el individuo presenta un nivel elevado de preocupación por las redes sociales y su uso, una intensa motivación por usar las redes sociales e iniciar sesión en las mismas. Aunado a ello, el individuo invierte tanto tiempo en el uso de dichas redes que genera perjuicios en el desarrollo de sus actividades sociales, académicas, laborales, interpersonales y en su estado tanto de salud como de bienestar psicológico. Al punto que, como bien lo ha planteado Kuika-Watat, Fosso & Kala-Kamdjoug (2018), los jóvenes describen sentimientos semejantes a los presentados por

personas con indicadores inherentes a la dependencia del alcohol y la droga cuando se deben alejar del uso de redes sociales, tales como encontrarse aislado del mundo, ansioso e insignificante, incluso algunos adolescentes han expresado llegarse a considerar locos; lo que lleva a que la mayoría de los estudiantes se consideren reacios al abandono de las redes sociales, de tal forma que se pueden llegar a catalogar incapaces de vivir y funcionar sin el uso de dichas redes.

Uno de los elementos centrales que inhiben la desconexión a las redes sociales se sustenta en uno de los hitos de la modernidad: el teléfono móvil inteligente, que si bien ha facilitado la vida de las generaciones actuales, también ha representado ataduras en la vida diaria semejantes al uso adictivo del internet y de los juegos en línea o videojuegos en los adolescentes, una vez que la necesidad de estar conectado ha desencadenado efectos no solo físicos sino también psicológicos como alteraciones en la calidad del sueño, sintomatología tanto ansiosa como depresiva y reacciones al estrés (De-Sola Gutiérrez et al., 2016; Shoukat, 2019; Andrie et al., 2019).

En el contexto colombiano la realidad local no difiere de las lógicas del mundo globalizado, en la medida que se evidencia mayor presencia de las tecnologías en el diario vivir de la población, dado el tránsito en el uso de los computadores al uso de los dispositivos móviles inteligentes; como bien lo soporta el Departamento Administrativo Nacional de Estadística, para el año 2017 el 52.4% de la población mayor a cinco años hicieron uso de computadores con periodicidad diaria, frente al 38.5% que lo hicieron con periodicidad mínima de una vez durante la semana y al 7.7% que lo utilizó como mínimo una vez al mes; lo que destaca el auge en la evolución de las redes sociales como Facebook, Instagram, WhatsApp, entre otras.

El uso permanente de las tecnologías digitales ha permeado los escenarios educativos, surgiendo la necesidad de reflexionar en torno a los procesos y lógicas de gestión educativa, los procesos de enseñanza – aprendizaje y las condiciones particulares de los estudiantes que se vinculan actualmente a las Instituciones de Educación Superior, en la medida que éstos se encuentran permeados por condiciones divergentes y se encuentran a la vanguardia de nuevas dinámicas de interacción. Surge así la importancia de diseñar escenarios de reflexión en torno al uso excesivo tanto de

las tecnologías como de las redes sociales, su nivel de afectación en el rendimiento académico y las repercusiones en la vida de los estudiantes.

**Método:**

La investigación se desarrolló en el marco de una metodología cuantitativa, diseño no experimental – transversal y alcance descriptivo-correlacional.

**Participantes:**

La muestra que participó en el presente estudio fue seleccionada mediante un muestreo aleatorio simple, obteniendo un índice de confianza del 96%. La muestra estuvo conformada por un total de 466 estudiantes universitarios de los diez periodos académicos con matrícula vigente en programas de pregrado en comunicación social y periodismo, psicología, derecho, negocios internacionales y administración de empresas; de los cuales el 65.2% corresponden a mujeres y el 34.8% a hombres, con edades comprendidas entre los 18 y 42 años y de estrato bajo (22.7%), estrato medio (65%) y estrato alto (12.3%). El 47% de los estudiantes han reprobado materias y el 38,2% han realizado procesos de cancelación de las mismas

**Medición:**

El proceso de recolección de la información se sustentó en la aplicación de los instrumentos: *cuestionario sociodemográfico* que incluía variables como sexo, edad, condiciones familiares, sociales y laborales, aunado a aspectos de su desempeño y trayectoria académica; *cuestionario de adicción a redes sociales* (ARS) de Ecurra y Salas (2014), compuesto por un total de 24 reactivos que evalúan tres escalas: obsesión por las redes sociales, falta de control personal en el uso de las redes sociales y uso excesivo de las redes sociales (Ecurra y Salas, 2014), mediante cinco opciones de respuesta (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre) y *Hamilton Depression Rating Scale* (HDRS), que se compone de 17 reactivos que evalúan la presencia de cuadros clínicos de depresión. En ambos casos se sometieron los instrumentos a un análisis de fiabilidad con Alfa de Cronbach, alcanzando un índice de 0.820 para la Escala de Depresión de Hamilton y de 0.930 para el cuestionario de adicción a redes sociales.

### ***Procedimiento***

Para el proceso de recolección de la información, una vez aprobados los criterios éticos de la investigación por parte del Comité de Ética, se realizó una prueba piloto que permitió orientar el diseño de un protocolo de aplicación de los instrumentos, el cual se realizó al interior de la institución de educación superior posterior a la selección aleatoria de los participantes, contando con una duración aproximada de 45 minutos. Posterior a la aplicación de los instrumentos se realizó un análisis de fiabilidad de los mismos obteniendo un Alfa de Cronbach de 0.820 en *Hamilton Depression Rating Scale* y de 0.930 en el Cuestionario de Adicción a Redes Sociales; respecto a las escalas evaluadas en el último instrumento se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.859 en la escala de obsesión por las redes sociales, de 0.789 en la escala de falta de control personal en el uso de las redes sociales y de 0.847 en la escala de uso excesivo de redes sociales.

### ***Análisis de datos:***

Para el análisis se utilizó el paquete estadístico SPSS v.25. Inicialmente, se realizó la descripción sociodemográfica de la muestra, seguido de un análisis de fiabilidad de los instrumentos. Mediante la prueba Kolmogorov-Smirnov se determinó que los datos no presentaban una distribución normal (Valor  $p < 0.05$ ), por lo cual se utilizaron las pruebas no paramétricas U de Mann – Whitney y Kruskal Wallis para los análisis comparativos, y el coeficiente rho de Spearman para el análisis de correlaciones. El tamaño del efecto ( $d$  de Cohen) se calculó en R Studio Cloud.

### **Resultados**

En la Tabla 1 se presentan los resultados de las escalas de depresión y de adicción a redes sociales de acuerdo con los puntos de corte establecidos. El 57.7 % presenta algún indicador sintomático de depresión, con una especificidad del 11.8% para depresión moderada y del 3.2 % para depresión grave. En cuanto al género, los indicadores de depresión son mayores en las mujeres, evidenciado en una prevalencia del 63.9% para síntomas de depresión en general y un 4.3% para depresión grave; en contraste, en los hombres el reporte de indicadores de depresión fue del 46.3%, con una especificidad del 1.2% para depresión grave. En la variable de adicción a redes sociales, se identificó que el 6.4% reporta indicadores altos en falta de control personal en el uso

de las redes sociales, el 1.5% obsesión alta por las redes sociales y el 13.1 % uso excesivo de las redes sociales.

Tabla 1

*Niveles de depresión y adicción a redes sociales*

<b>Variable – Nivel</b>	<b>%</b>
<b>Depresión</b>	
Sin Depresión	42,3
Depresión leve	42,7
Depresión moderada	11,8
Depresión grave	3,2
<b>Obsesión por las redes sociales</b>	
Bajo	76,8
Medio	21,7
Alto	1,5
<b>Falta de control personal en el uso de redes</b>	
Bajo	58,4
Medio	35,2
Alto	6,4
<b>Uso excesivo de las redes</b>	
Bajo	28,8
Medio	58,2
Alto	13,1

En la tabla 2 se muestra el análisis comparativo de las variables de estudio según el sexo; en ella se evidencian diferencias estadísticamente significativas en la variable de depresión ( $Z=-3.44$ ;  $p=0.001$ ), la cual arrojó un promedio más alto en mujeres que en hombres. Al evaluar la  $d$  de Cohen se identificó un tamaño del efecto pequeño ( $d < 0.4$ ). En contraste, no se encontraron diferencias significativas en las variables de adicción a redes sociales y desempeño académico en función de sexo ( $p < 0.05$ ).

Tabla 2

*Diferencias entre sexos en función de las variables de desempeño académico, depresión y adicción a redes sociales.*

Variables	Mujeres				Hombres				Z	P	d
	M	Me	DE	Rp	M	Me	DE	Rp			
<b>Desempeño académico</b>	3,60	3	2,08	230,48	3,67	3	2,02	239,17	-0,693	0,488	
<b>Reprobación de materias</b>	1,83	1	1,19	227,32	1,99	2	1,27	245,10	-1,485	0,138	
<b>Cancelación de materias</b>	1,77	1	1,20	236,35	1,69	1	1,14	228,15	-0,720	0,471	
<b>Depresión</b>	10,13	8	7,09	249,14	7,99	6	6,74	204,15	-3,440	0,001	0.32
<b>Adicción a redes sociales</b>	31,96	32	15,44	237,78	31,29	30	16,51	225,47	-0,940	0,347	
<b>Obsesión por las redes sociales</b>	9,58	9	6,22	240,19	9,04	7	6,81	220,94	-1,471	0,141	
<b>Uso excesivo de las redes sociales</b>	14,38	14	6,08	235,50	14,22	14	6,28	229,75	-0,440	0,660	
<b>Falta de control personal</b>	8,00	7	4,72	234,13	8,03	8	5,00	232,31	-0,140	0,889	

Mediante la prueba de Kruskal Wallis se identificó que los estudiantes con edades en el rango de los 18 a 22 años presentaron promedios más altos en las variables de adicción a redes sociales ( $H=46.053$ ;  $gl=4$ ;  $p<0.001$ ), obsesión a redes sociales, ( $H=28.417$ ;  $gl=4$ ;  $p<0.001$ ), uso excesivo de redes sociales ( $H=44.599$ ;  $gl=4$ ;  $p<0.001$ ) y falta de control personal en el uso de las redes sociales ( $H=48.022$ ;  $gl=4$ ;  $p<0.001$ ) en comparación a los demás rangos de edad. Para depresión, el rango con mayor puntuación fue de los 23 a 27 años ( $p=0.045$ ), seguido de los 18 a 22 años. De otro lado, el mayor promedio en reprobación de materias se da en el grupo poblacional entre los 33 a 37 años, mientras que para cancelación de materias se da entre los 28 y 32 años. Al calcular el tamaño del efecto (d de Cohen), arrojó puntuaciones iguales o superiores a 0.5 en las diferentes variables de adicción a redes sociales, lo cual evidencia que las diferencias estadísticas encontradas son independientes del efecto del tamaño de la muestra (ver tabla 3).

Tabla 3

*Diferencias entre rangos de edad en función de las variables de desempeño académico, depresión y adicción a redes sociales.*

<b>Variables</b>	<b>Rangos de edad</b>	<b>N</b>	<b>Rp</b>	<b>M</b>	<b>Me</b>	<b>DE</b>	<b>H</b>	<b>gl</b>	<b>p</b>	<b>d</b>
<b>Desempeño académico</b>	18-22 años	242	214,60	3,32	3,00	1,82	15,000	4	0,005	0,31
	23-27 años	145	263,57	4,11	3,00	2,35				
	28-32 años	37	240,70	3,84	3,00	2,25				
	33-37 años	28	251,02	3,75	3,00	1,97				
	38-42 años	14	194,71	3,00	2,00	1,41				
	<b>Reprobación de materias</b>	18-22 años	242	221,71	1,76	1,00	1,11	10,410	4	0,034
23-27 años		145	256,25	2,12	2,00	1,38				
28-32 años		37	216,16	1,76	1,00	1,16				
33-37 años		28	259,16	2,04	2,00	1,20				
38-42 años		14	196,11	1,57	1,00	1,02				
<b>Cancelación de materias</b>		18-22 años	242	215,58	1,56	1,00	0,99	14,872	4	0,005
	23-27 años	145	258,08	1,99	1,00	1,35				
	28-32 años	37	260,14	2,08	1,00	1,57				
	33-37 años	28	240,13	1,71	1,00	1,01				
	38-42 años	14	205,11	1,43	1,00	0,85				
	<b>Depresión</b>	18-22 años	242	240,54	9,68	8,00	7,01	9,721	4	0,045
23-27 años		145	243,98	10,00	9,00	7,28				
28-32 años		37	207,54	8,08	6,00	6,58				
33-37 años		28	182,95	6,79	5,50	5,74				
38-42 años		14	172,93	6,64	6,00	7,15				

<b>Adicción a redes sociales</b>	años										
	18-22	242	257,88	34,04	34,00	14,04	46,053	4	0,000	0,63	
	años										
	23-27	145	240,26	33,20	30,00	17,28					
	años										
	28-32	37	170,64	25,43	22,00	15,29					
<b>Obsesión redes sociales</b>	años										
	18-22	242	250,25	9,95	9,00	5,99	28,417	4	0,000	0,47	
	años										
	23-27	145	242,61	10,01	9,00	7,04					
	años										
	28-32	37	180,68	7,32	5,00	6,39					
<b>Uso excesivo redes sociales</b>	años										
	18-22	242	258,91	15,37	15,00	5,62	44,599	4	0,000	0,62	
	años										
	23-27	145	237,22	14,70	14,00	6,43					
	años										
	28-32	37	174,50	12,00	12,00	5,47					
<b>Falta control personal</b>	años										
	18-22	242	256,74	8,71	8,00	4,42	48,022	4	0,000	0,65	
	años										
	23-27	145	243,18	8,49	8,00	5,16					
	años										
	28-32	37	177,46	6,11	5,00	4,43					
	años										
	33-37	28	132,00	4,50	3,50	3,90					
	años										
	38-42	14	82,71	2,86	1,50	2,88					

En la tabla 4 se muestran los resultados del análisis correlacional de las diversas variables de estudio mediante el coeficiente Rho de Spearman. Se encontró que la adicción a redes sociales se correlaciona positivamente con las variables de desempeño académico ( $\rho=0.105$ ;  $p=0.024$ ), reprobación de materias ( $\rho=0.122$ ;  $p=0.008$ ) y

depresión ( $\rho=0.283$ ;  $p < 0.001$ ). Las variables de obsesión a las redes, uso excesivo de redes sociales y falta de control personal se correlacionan significativamente con la depresión, el rendimiento académico y la reprobación de materias.

Tabla 4

*Coeficiente de correlación de Spearman (Rho) entre el desempeño académico, depresión y adicción a redes sociales.*

Correlaciones	M	DE	1	2	3	4	5	6	7	8
<b>1.Desempeño académico</b>	3,62	2,06		,858**	,804**	,203**	,105*	,097*	,093*	,100*
<b>2.Reprobación de materias</b>	1,88	1,22			,447**	,186**	,122**	,107*	,110*	,126**
<b>3.Cancelación de materias</b>	1,74	1,18				,175**	0,048	0,051	0,039	0,028
<b>4.Depresión</b>	9,39	7,04					,283**	,286**	,245**	,236**
<b>5.Adicción a redes sociales</b>	31,73	15,81						,910**	,920**	,889**
<b>6. Obsesión por las redes sociales</b>	9,39	6,43							,741**	,732**
<b>7. Uso excesivo de las redes sociales</b>	14,33	6,14								,747**
<b>8. Falta de control personal</b>	8,01	4,82								

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### Discusión:

Las instituciones de educación superior se ven enfrentadas a las nuevas lógicas de los sistemas educativos 4.0, lo que evidencia la necesidad de repensar tanto sus procesos de enseñanza y aprendizaje como sus dinámicas de gestión educativa, requiriendo trascender las prácticas pedagógicas tradicionales que conciben el aprendizaje de forma unilateral, bilateral y autónomo, para instaurarse en sistemas de formación por competencias, alineados a los marcados avances tecnológicos y al fenómeno de la globalización que permea las condiciones educativas actuales.

El auge de las tecnologías en la modernidad ha permeado transformaciones en las dinámicas de la población, siendo la población juvenil la que presenta patrones de

interacción completamente sincrónicos con las realidades tecnológicas y sus implicaciones en la vida cotidiana de los nativos digitales, quienes se enfrentan a una hiperconectividad que permea sus resultados académicos, su estado de salud y bienestar y sus relaciones interpersonales, en tanto, más del 90% de los adolescentes hacen uso de las redes sociales en horarios diurnos y nocturnos (Deimazar, Kahouei, Forouzan & Skandari, 2019), lo que ha generado transformaciones significativas en la naturaleza vincular de la población juvenil, cuyas relaciones interpersonales se estructuran desde la participación en la red social, donde el adolescente encuentra intensos reforzamientos sociales, pertenencia a grupos sociales y respuesta a sus necesidades de comunicación (Puerta y Carbonell, 2014; Turel, 2018).

No obstante, el uso tanto de las tecnologías digitales como de la web 2.0 representa para los jóvenes múltiples beneficios, pero de igual forma, los expone a multiplicidad de riesgos como la afectación en su estado de salud y bienestar, configuración de sintomatología depresiva y ansiosa, deterioro en la calidad del sueño, reacciones al estrés y deterioro en el rendimiento académico (Deimazar et al., 2019; Sánchez, Ruíz y Sánchez, 2014; Apaolaza et al., 2019; Turel, 2018; De-Sola Gutiérrez et al., 2016; Shoukat, 2019; Andrie et al., 2019; Jaalouk & Boumosleh, 2018). En sintonía, los entornos universitarios se tornan frágiles ante el aumento de en la prevalencia de sintomatología en salud mental, como se soporta en el presente estudio el 57.7 % de los jóvenes universitarios presenta indicadores sintomáticos de depresión, de los cuales el 3.2% presenta sintomatología depresiva grave; siendo más prevalente en mujeres, con un indicador de 63.9% para síntomas depresivos y del 4.3% de indicadores para depresión grave, en contraste con los hombres que presenta una prevalencia de 46.3% en indicadores sintomáticos de depresión y del 1.2% para depresión grave.

El estudio demuestra que el 23.2% de los universitarios presenta indicadores medios y altos de obsesión por las redes, el 41.6% en falta de control personal en el uso de las redes sociales y el 71.3% hacen uso excesivo de la web 2.0 sin encontrarse diferencias estadísticamente significativas por género, siendo coherente con los hallazgos de Deimazar et al. (2019) que afirma que el 90% de la población hace uso diurno y nocturno de las redes sociales, y difiere de los estudios de Malo-Cerrato et al. (2018) que argumenta mayor adicción en mujeres y de Jaalouk y Boumosleh (2018) que

concluye mayor prevalencia de adicción a redes sociales en mujeres fumadoras; lo que evidencia el límite sensible con el desarrollo de consecuencias perjudiciales y desadaptativas en la vida cotidiana de la población juvenil, entre ellos se destaca la correlación obtenida en el presente estudio que demuestra la relación positiva que tiene la adicción a las redes sociales con el desarrollo de síntomas depresivos ( $\rho=0.283$ ;  $p < 0.001$ ), evidenciando correlaciones significativas entre obsesión por las redes sociales, falta de control personal en su uso y uso excesivo de la web 2.0 con el desarrollo de indicadores de depresión, como bien se ha planteado en estudios previos que plantean que el período de tiempo que los estudiantes usan diariamente en redes sociales aumenta la depresión, reduce la calidad de sueño, aumenta la ansiedad, aislamiento (Deimazar et al., 2019; De-Sola Gutiérrez et al., 2016; Esmaili & Ahmadi, 2018; Al-Yafi et al., 2018; Cerretani et al., 2016; Lepp et al., 2015; Xanidis & Brignell, 2016; Matar & Jaalouk, 2017; Hernández et al., 2019), genera alteraciones en la salud física y mental de los adolescentes, disminuye el nivel de satisfacción con la vida, conduce al estrés elevado (Shoukat, 2019; Turel, 2018; Apaolaza et al., 2019; How et al., 2019; Cerretani et al., 2016; Carrasco et al., 2018), se relaciona con el consumo de sustancias psicoactivas, la impulsividad, el sostenimiento de actividad sexual riesgosa y adicciones no químicas como la adicción al ejercicio, las compras compulsivas y la adicción al estudio (Clemente, Guzmán y Salas, 2018) y genera problemas de autoestima (Hernández et al., 2019)

Respecto al rendimiento académico, se obtuvo una correlación positiva con el deterioro en el desempeño académico ( $\rho=0.105$ ;  $p=0.024$ ) y reprobación de materias ( $\rho=0.122$ ;  $p=0.008$ ), de la misma forma que la obsesión a las redes, el uso excesivo de redes sociales y la falta de control personal se correlacionan significativamente con el rendimiento académico y la reprobación de materias, en coherencia con los estudios previos que soportan la relación significativa entre cantidad de uso de redes sociales y desempeño académico negativo (Deimazar et al., 2019; Shoukat, 2019; Esmaili & Ahmadi, 2018; Busalim et al., 2019; Azizi et al., 2019; Andrie et al., 2019; Raj et al., 2018; Xin et al., 2018; How et al., 2019; Cerretani et al., 2016), una vez que los estudiantes consultaban en promedio las redes sociales cada 6 minutos limitando sus procesos atencionales (Lepp et al., 2015); sin embargo el estudio realizado por Al-Yafi

et al. (2018) si bien reconoce que el desempeño académico de los adictos a redes sociales es más bajo que los no adictos, se concluye una relación lineal débil e insignificante, en tanto, los usuarios comprometidos en su uso logran mejor rendimiento académico y asumen las redes sociales como facilitadores de su aprendizaje, destacando que un uso adecuado de la web 2.0 puede contribuir condicionalmente a un mejor rendimiento académico.

En sintonía, Liu et al., (2017) han concluido que el uso de las redes sociales responde a una necesidad de los jóvenes por emprender procesos de relacionamiento social, permitiendo el fortalecimiento de la cognición social, entendida como fuente de conocimiento tanto de otras personas como de sus actividades. Asimismo, el uso de la tecnología y la web 2.0 se adopta como un medio de satisfacción de las necesidades de autonomía, búsqueda de la propia identidad, el incremento de las relaciones interpersonales y la expresión de emociones para los adolescentes (Chóliz, 2017).

El modelo planteado por Qahri & Turel (2016) argumenta que el uso de la red social de forma hedónica media la participación escolar, situación que no ocurre el uso de la red de forma utilitaria. Por lo tanto, se arrojan elementos relevantes respecto a las implicaciones del uso desadaptativo de las redes sociales en la vida diaria de los estudiantes universitarios, destacando la importancia de cualificar el diseño y ejecución de programas de intervención encaminados al uso utilitario y funcional de las redes sociales y demás herramientas tecnológicas en los contextos educativos, vinculado estudios comparativos por vinculación familiar, redes de apoyo y dinámicas académicas.

### **Conclusiones**

El desarrollo tecnológico inherente a la revolución industrial 4.0 ha sido ampliamente estudiado por diferentes áreas del saber, destacando el impacto que ha tenido el uso de los dispositivos móviles inteligentes, el uso del internet, la web 2.0 y las computadoras en la vida diaria de las comunidades, de manera especial en poblaciones jóvenes, quienes han estado expuestos en mayor medida a los rápidos avances tecnológicos y los cambios que han generado en las dinámicas sociales; no obstante, el estudio del uso desadaptativo y perjudicial de las redes sociales en los contextos universitarios no se ha desarrollado de manera amplia, limitando el desarrollo de

estudios empíricos que impacten en el diseño y ejecución de programas de intervención liderados por los servicios de bienestar universitario de las instituciones de educación superior.

Ante las lógicas de la educación 4.0 las universidades necesitan repensar sus dinámicas de actuación, mediante la reflexión constante de los procesos de formación, los procesos de enseñanza – aprendizaje, las prácticas pedagógicas y los sistemas de gestión educativa, una vez que las condiciones actuales de sus estudiantes, sin discriminación de género y edad presentan indicadores elevados de obsesión por las redes sociales, falta de control personal en su uso y uso excesivo de web 2.0; repercutiendo en el deterioro del desempeño académico de los estudiantes y en el aumento en la prevalencia de síntomas asociados a psicopatología depresiva, la cual alcanza índices de prevalencia del 63,9% en mujeres y del 46,3% en hombres, lo que traduce una prevalencia del 57,7% de síntomas depresivos en estudiantes universitarios, de los cuales el 3,2% presenta indicadores asociados a depresión grave.

Los indicadores medio y alto en los tres factores inherentes a la adicción a las redes sociales indican un uso disfuncional de la web 2.0 en estudiantes universitarios, en tanto el 23,3% de los jóvenes presentan indicadores de obsesión por las redes, el 41,6% presenta falta de control personal en su uso y el 71,3% presenta uso excesivo de la web 2.0; generando una correlación significativa con el aumento en la prevalencia de trastornos depresivos y el deterioro del rendimiento académico presentado por los estudiantes, producto que a mayor uso de las redes sociales mayor reprobación y cancelación de cursos académicos.

Las implicaciones del uso perjudicial de las redes sociales en las diferentes esferas del desarrollo humano de la población adolescente y juvenil amerita el desarrollo de procesos de investigación que vinculen el uso disfuncional de la web 2.0 con variables relacionadas al establecimiento de vínculos emocionales y afectivos, estructura de redes de apoyo y patrones de interacción social en la infancia y la adolescencia, permitiendo establecer evidencias empíricas que direccionen el diseño y ejecución de programas encaminados uso responsables de las redes sociales, que permita potenciar el aprendizaje, incidir de manera positiva en el rendimiento académico, mejorar la percepción de bienestar y atenuar las consecuencias negativas en

la salud física y mental de los adolescentes, como el deterioro en la calidad del sueño, el surgimiento de episodios graves de estrés, el desarrollo de síntomas de ansiedad y depresión y la afectación en la autoestima.

### Referencias

- Al-Yafi, K., El-Masri, M., & Tsai, R. (2018). The effects of using social network sites on academic performance: the case of Qatar. *Journal of Enterprise Information Management* 31 (3). 446–462. doi: 10.1108/jeim-08-2017-0118
- Andreassen, C. & Pallesen, S. (2014). Social network site addiction: An overview. *Current Pharmaceutical Design* 20 (25). doi: 10.2174/13816128113199990616
- Andrie, E. K., Tzavara, C. K., Tzavela, E., Richardson, C., Greydanus, D., Tsofia, M., & Tsitsika, A. K. (2019). Gambling involvement and problem gambling correlates among European adolescents: results from the European Network for Addictive Behavior study. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology* 2019. doi:10.1007/s00127-019-01706-w
- Apaolaza, V., Hartmann, P., D'Souza, C., & Gilsanz, A. (2019). Mindfulness, Compulsive Mobile Social Media Use, and Derived Stress: The Mediating Roles of Self-Esteem and Social Anxiety. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking* 22 (6). doi: 10.1089/cyber.2018.0681
- Azizi, S. M., Soroush, A., & Khatony, A. (2019). The relationship between social networking addiction and academic performance in Iranian students of medical sciences: a cross-sectional study. *BMC Psychology* 7 (28). doi: 10.1186/s40359-019-0305-0
- Busalim, A., Masrom, M., & Binti Wan Zakaria, W. (2019). The impact of Facebook Addiction and self-esteem on students' academic performance: A multi-group analysis. *Computers & Education. An International Journal* 2019. doi: 10.1016/j.compedu.2019.103651.
- Carrasco, A., Sandoval, M. y Benítez, A. (2018). Diagnóstico sobre adicción tecnológica en estudiantes de la era digital. *Revista electrónica sobre cuerpos*

*académicos y grupos de investigación* 5 (10). Recuperado de <http://cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/181>

Cerretani, P., Iturrioz, E. & Garay, P. (2016). Use of information and communications technology, academic performance and psychosocial distress in university students. *Computers in Human Behavior* 56. 119–126. doi: 10.1016/j.chb.2015.11.026

Clemente, L., Guzmán I. y Salas, E. (2018). Adicción a redes sociales e impulsividad en universitarios de Cusco. *Revista de psicología* 8 (1). 15-37. Recuperado de <http://35.161.26.73/index.php/psicologia/article/download/119/117/>

Chóliz, M. (2017). Prevención de las adicciones tecnológicas en la adolescencia. *Padres y maestros* 389. 53-59. doi: pym.i369.y2017.008

Deimazar, G., Kahouei, M., Forouzan, M. & Skandari, F. (2019). Effects of online social networks on sleep quality, depression rate, and academic performance of high school students. *KOOMESH Journal of Semnan University of Medical Sciences* 21 (2). 312–317

De-Sola Gutiérrez, J., Rodríguez de Fonseca, F. & Rubio, G. (2016). Cell-Phone Addiction: A Review. *Frontiers in Psychiatry* 7. doi: 10.3389/fpsy.2016.00175

Escurre Mayaute, M., & Salas Blas, E. (2014). Construcción y validación del cuestionario de adicción a redes sociales (ARS). *Liberabit*, 20 (1). 73-91. [https://www.researchgate.net/profile/Edwin\\_Salas2/publication/264200200\\_Construccion\\_y\\_validacion\\_del\\_cuestionario\\_de\\_adiccion\\_a\\_redes\\_sociales\\_ARS/links/55492a7d0cf205bce7ac039b/Construccion-y-validacion-del-cuestionario-de-adiccion-a-redes-sociales-ARS.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Edwin_Salas2/publication/264200200_Construccion_y_validacion_del_cuestionario_de_adiccion_a_redes_sociales_ARS/links/55492a7d0cf205bce7ac039b/Construccion-y-validacion-del-cuestionario-de-adiccion-a-redes-sociales-ARS.pdf)

Esmaili Rad, M., & Ahmadi, F. (2018). A new method to measure and decrease the online social networking addiction. *Asia-Pacific Psychiatry* 2018. doi: 10.1111/appy.12330

García-Aretio, L. (2012). *¿Por qué va ganando la educación a distancia?*. Madrid, España: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

- Hernández, J. Ortiz, M. Martínez, J., Ramírez, A. y Miramontes, A. (2019). Adicción a internet: el caso de adolescentes de cinco escuelas secundarias de México. *Enseñanza e Investigación en Psicología 2019* (número especial). 34-45. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/336145354\\_Adiccion\\_a\\_Internet\\_El\\_caso\\_de\\_adolescentes\\_de\\_cinco\\_escuelas\\_secundarias\\_de\\_Mexico](https://www.researchgate.net/publication/336145354_Adiccion_a_Internet_El_caso_de_adolescentes_de_cinco_escuelas_secundarias_de_Mexico)
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F. México: McGraw-Hill Interamericana Editores S.A.
- Hou, Y., Xiong, D., Jiang, T., Song, L. & Wang, Q. (2019). Social media addiction: Its impact, mediation, and intervention. *Cyberpsychology Journal of Psychosocial Research on Cyberspace 13* (1). doi: 10.5817/CP2019-1-4
- Jaalouk, D. & Boumosleh, J. (2018). Is smartphone addiction associated with a younger age at first use in university students?. *Global Journal of Health Science 10* (2). 134-144. doi: 10.5539/gjhs.v10n2p134
- Kuika Watat, J., Fosso, W. & Kala, J. (2018). Use and influence of social media on student performance in higher education institutions in Cameroon (Conference Paper), *Americas Conference on Information Systems 2018: Digital Disruption, AMCIS 2018*. Llevado a cabo en Americas Conference on Information Systems 2018: Digital Disruption, AMCIS 2018, New Orleans, United States.
- Lepp, A., Barkley, J. & Karpinski, A. (2015). The relationship between cell phone use and academic performance in a sample of U.S. college students. *SAGE*. doi: 10.1177/2158244015573169
- Liu, Q. Zhou, Z., Yang, X., Kong, F., Niu, G. & Fan, C. (2017). Mobile phone addiction and sleep quality among Chinese adolescents: A moderated mediation model. *Computers in Human Behavior* (2017). doi: 10.1016/j.chb.2017.02.042.
- Malo-Cerrato, S., Martín-Perpiña, M. y Viñas-Poch, F. (2018). Uso excesivo de redes sociales: perfil psicosocial de adolescentes españoles. *Revista científica de Educomunicación 56* (XXVI). 101-110. doi: <https://doi.org/10.3916/C56-2018-10>

- Matar, J. & Jaalouck, D. (2017). Depression, anxiety, and Smartphone addiction in university students – A cross sectional study. *A cross sectional study. PLoS ONE* 12 (8).doi: <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0182239>
- Posada Hernández, G. (2016). *Elementos básicos de estadística descriptiva para el análisis de datos*. Medellín, Colombia: Fondo Editorial Luis Amigó.
- Puerta Cortés, D. X. y Carbonell, X. (2014). El modelo de los cinco grandes factores de personalidad y el uso problemático de Internet en jóvenes colombianos. *Adicciones* 26 (1). 54-61. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2891/289130504007.pdf>
- Qahri-Saremi, H. & Turel, O. (2016). School engagement, information technology use, and educational development: An empirical investigation of adolescents. *Computers & Education. An International Journal* 2016. pp. 65-78. doi: 10.1016/j.compedu.2016.07.004
- Raj, M., Bhattacharjee, S & Mukherjee, A. (2018). Usage of online social networking sites among school students of Siliguri, West Bengal, India. *Indian Journal of Psychological Medicine* 40 (5). 452-457. doi: 10.4103/IJPSYM.IJPSYM\_70\_18
- Sánchez Rodríguez, J., Ruiz Palmero, J., & Sánchez Rivas, E. (2014). Flipped Classroom, una experiencia de enseñanza abierta y flexible. Málaga, España: Universidad de Córdoba. Recuperado de <https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/8431>
- Shoukat, S. (2019). Cell phone addiction and psychological and physiological health in adolescents. *EXCLI Journal* 18. 47-50. doi: 10.17179/excli2018-2006
- Turel, O. (2018). Short Abstinence from Online Social Networking Sites Reduces Perceived Stress, Especially in Excessive Users. *Psychiatry Research* 270. 947-953. doi: 10.1016/j.psychres.2018.11.017
- Xanidis, N. & Brignell, C. (2016). The association between the use of social network sites, sleep quality and cognitive function during the day. *Computers in Human Behavior* 55. 121-126. doi: <http://dx.doi.org/10.1016/j.chb.2015.09.004>

Xin, M., Xing, J., Pengfei, W., Houru, L., Mengcheng, W., & Hong, Z. (2018). Online activities, prevalence of Internet addiction and risk factors related to family and school among adolescents in China. *Addictive Behaviors Reports* 7. 14–18. doi: 10.1016/j.abrep.2017.10.003

### **Financiamiento de la investigación**

Con recursos propios.

### **Declaración de intereses**

Declaro no tener ningún conflicto de intereses, que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

### **Declaración de consentimiento informado**

El estudio se realizó respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación.

### **Derechos de uso**

Copyright© 2023 por **Mauricio Mejía-Lobo, Jorge Hernán González-Cortés, Anyerson Stiths Gómez-Tabares**



Este texto está protegido por la [Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Usted es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: usted debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.