



Desempeño laboral docente desde una mirada teórica

Theoretical view of teacher performance in the workplace

O Desempenho do Trabalho Docente em Perspectiva Teórica

ARTÍCULO ORIGINAL

Natalia Cristina Retamozo Mendoza

natalia.retamozo@unmsm.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0007-1782-9711>

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima- Perú

Recibido 15 de Marzo 2024 | Arbitrado y aceptado 20 de Marzo 2024 | Publicado el 30 de Abril 2024

RESUMEN

El propósito del presente trabajo de investigación es la realizar una revisión de documentos del desempeño laboral desde una breve perspectivas teóricas y análisis del concepto mencionado. Por ello el objetivo del artículo es explorar el concepto epistemológico y definiciones de diferentes autores del desempeño laboral docente y, por ello se describirá aquellas acciones y conductas ejecutadas por los trabajadores a lo largo de los tiempos poniendo las bases del concepto del desempeño laboral que ayudan a alcanzar los objetivos propuestos por las instituciones educativas. Asimismo, se especificará el modo de la evaluación del desempeño docente y sus limitaciones.

Palabras claves: *desempeño laboral, docente, trabajador, educación, pedagogía, evaluación*

ABSTRACT

The purpose of this research work is to carry out a review of documents on job performance from a brief theoretical perspective and analysis of the aforementioned concept. Therefore, the objective of the article is to explore the epistemological concept and definitions of different authors of teaching work performance and, therefore, those actions and behaviors carried out by workers over time will be described, laying the foundations for the concept of work performance that help to achieve the objectives proposed by educational institutions. Likewise, the method of evaluating teaching performance and its limitations will be specified.

Keywords: *job performance, teacher, worker, education, pedagogy, evaluation*

RESUMO

O objetivo deste trabalho de pesquisa é realizar uma revisão de documentos sobre desempenho no trabalho a partir de uma breve perspectiva teórica e análise do referido conceito. Portanto, o objetivo do artigo é explorar o conceito epistemológico e as definições de diferentes autores sobre o desempenho no trabalho docente e, portanto, serão descritas as ações e comportamentos realizados pelos trabalhadores ao longo do tempo, lançando as bases para o conceito de desempenho no trabalho que ajudar a alcançar os objetivos propostos pelas instituições de ensino. Da mesma forma, será especificado o método de avaliação do desempenho docente e suas limitações.

Palavras-chave: *desempenho profissional, professor, trabalhador, educação, pedagogia, avaliação*

1. INTRODUCCIÓN

Actualmente la función docente supone un gran reto y tiene una gran dificultad sobre todo en la sociedad donde surgen de grandes cambios y nuevas situaciones que la plana docente debe solventar diariamente (Subaldo, 2015).

Los docentes constituyen una categoría expuesta a riesgos psicosociales (Vera, 2021), donde la gestión emocional emerge como predictores importantes en sus cogniciones, sentimientos y comportamientos (Iriarte, 2020), para obtener un buen logro del desempeño del docente, sin importar la naturaleza de la actividad a realizar. En necesario en marcar dicha actividad, (Panduro, 2018) del desempeño del docente a alcanzar un nivel de ejecución esperado en el logro de las metas dentro de las instituciones educativas en un tiempo determinado. (Tauma, 2018); por ello, llegan hacer significativas las experiencias de aprendizaje que lleva a cabo el docente dentro del aula, específicamente referido a esta interacción con sus estudiantes en este proceso de enseñar y aprender. (Franco- Lopez, 2018)

El desempeño es una actuación orientada a un resultado, es decir algo observable, medible y dinámico, puesto que dicha acción, es una secuencia de acontecimientos conductuales de la persona (Hanco, M, 2021), Montenegro (2003) lo define como el cumplimiento de sus funciones, el cual se puede hallar determinado por factores asociados al propio docente, estudiante y al entorno. De igual manera, Fernández (2007) lo define como un conjunto de actividades que son ejecutadas por dicha persona, con el fin de facilitar el aprendizaje a los alumnos, para lo cual es necesario el factor motivacional y la autosuficiencia. Según Iriarte (2020) “Es la labor que califica la calidad profesional con la que se espera que haga el profesor, mide variadas cualidades como pueden ser: Hombre, mujer, conductas, puntualidad, comportamiento, disposición, disciplina, compromiso institucional, desarrollo pedagógico, innovación” (p. 78). Siendo esenciales dentro del perfil laboral

Dada, la importancia de este concepto, el objetivo de este artículo de revisión científico es delimitar conceptos, recopilar, analizar y sintetizar información acerca del desempeño laboral a lo largo de los años y como se ha ido consolidando la visión de un docente como una profesión de carácter importante

Técnica de búsqueda

Se ha empleado motores de búsqueda y gestores de información para la realización de la citación de los documentos bibliográficos y la consignación de las referencias como Mendeley, para colocar las citas exactas dentro del trabajo de recopilación de información, asimismo se realizó una discriminación para colocar la información más relevante dentro de dicha investigación.

Desarrollo o revisan Antecedes históricos

En el siglo V a. C., los primeros profesores o sofistas griegos, los podemos comparar actualmente con profesores universitarios. Esa figura del maestro, que en un primer momento se identificaba con un esclavo, puesto que se le denominaba "el paidagogo", que significaba de "paidos" que proviene de niños y "gogia" que es conducir, que se define como el arte de enseñar que acompaña al niño. (González., 1993) En esta etapa el maestro sufría de desprecio y escaso reconocimiento de su labor, eran personas semi-analfabetas que empleaban el método de la paciencia para enseñar a leer, escribir y contar. (Espinoza, 2017)

La Edad Moderna, En el siglo XVI, el desempeño laboral se conceptualizaba como un registro de tareas de personas con alguna labor importante, luego evoluciona en una sucesión de etapas el cual la primera consistía en un control de los trabajadores. (Córdor, 2021). Por ello el concepto cambia a algo medible y que se puede evaluar donde se incluye los aportes de los trabajadores frente a los logros, lo cual encamina a un beneficio de centro de trabajo.

Comprendido entre el siglo XV y XVII, donde se enmarcan hechos históricos relevantes, sobre el concepto y desarrollo del desempeño laboral de los docentes, el ejercer la vocación como tal se ha ido configurando como un juego interactivo que se ha materializado en el ejercicio de la profesión y las atribuciones que le han conferido a esta una identidad y la han socializado en el trabajo colectivo dentro del aula y fuera. (Escolano, 1999)

En el siglo XIX se da importancia a los méritos y acciones de unos oficiales, quienes presentaban a tiempo sus informes hacia sus subordinados, asimismo se

establece el primer sistema de evaluación del desempeño en la industria, y quedó sorprendido de la forma en que mejoró el comportamiento. (Méndez, 2000), asimismo se acepta la asociación de los trabajadores, permitiéndoles negociar los salarios en colectivo y reconociendo los sindicatos como actores activos de trabajo. (Cristancho, 2022), cuando el progresivo proceso de conversión de la pedagogía, junto a los avances en el terreno de la psicometría, se traduce en la posibilidad de exámenes concebidos, administrados y sancionados por agentes distintos al docente. (Guzman, 2014), en esta época uno de cada cuatro maestros elementales sólo aportaba el llamado "certificado de aptitud" para acceder a un cargo docente. (Escolano, 1999)

A finales del siglo XX, en Europa, se estable un sistema de evaluación de los docentes para el personal y en Latinoamérica se establecen periodos de evaluación para generar el ascenso a la categorización institucional. (Álvarez, 2018), vinculando el desempeño laboral al puntaje al obtenido a través este tipo de evaluaciones.

El maestro cumple un desempeño laboral acorde a las exigencias del siglo XXI, llegando hacer un formador de ciudadanos, capaz de leer los contextos locales y globales que le rodean y de responder a los retos de su tiempo. (Botero, 2005), por ello, exige que el desempeño del maestro sea una persona más capacitada profesionalmente. Se inicia una renovación de la enseñanza tradicional basada en el autoritarismo. (Espinoza, 2017), pues se requiere de un modelo educativo propio, debido a que se debe de aprender de forma interactiva donde el docente dejó de tener el protagonismo. (Carriazo, 2020)

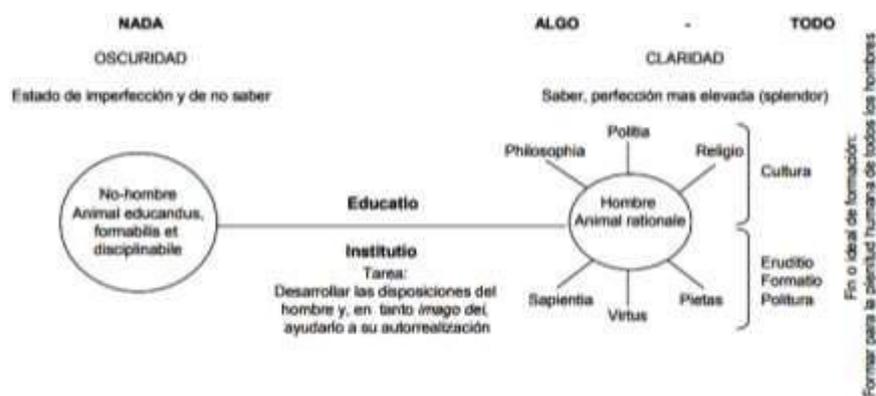
Por consiguiente, el concepto del desempeño laboral de los docentes se ha ido reformulando para responder a las implicancias de los contextos históricos.

Conceptualización a través de las teorías

La labor docente se traduce como aquella la teoría de aprendizaje en aplicaciones prácticas que podrían ser significativamente más sencillos si el proceso de aprendizaje fuera relativamente simple y directo. (Newby, 1993)

Aspectos pedagógicos El intento de superación del platonismo mediante la educación

Desde esta perspectiva se entiende que concepto del hombre como el algo microcosmo que es parte del macrocosmo, como semejante, a metafísica pansófica, que hasta ahora comprendía el ser real, el ser mental y el ser verbal, tiene, puesto que es algo una pragmático o teoría de la acción, pues la reflexión pedagógica es que es posible una relación entre el mundo natural y el mundo de la educación humana. (Klaus, 2012)



Nota. Imagen extraída de artículo de *El pensamiento pedagógico y didáctico de Juan Amós Comenio: su papel en la pansofía triádica*

Desde el punto de vista pedagógico-formativo, la libertad del hombre necesita de una adecuada dirección (erudire). También a partir de acá lo pedagógico gana en importancia y cobra vida el pensamiento pampédico. (Amós Comenio, 1922), El proceso de formación o recorrido de la pampedia —paideia— hacia la luz se puede esquematizar de la siguiente manera:

El esquema, la didáctica entra a cumplir un papel determinante a los contenidos educativos y a los niveles de desarrollo humano. Por eso es importante, además, poseer un pensamiento didáctico lo suficientemente amplio que permita considerar los diferentes “grados” por los que atraviesa el hombre. (Klaus, 2012)

Pestalozzi, la nueva educación

Para entender el contexto de dicha pedagogía, necesitamos conocer el contexto histórico, Pestalozzi nace en 1746, es decir, vivirá en el siglo de las luces", de la

Ilustración, de la supervaloración de la razón en su actuación sobre la naturaleza para lograr el progreso y la felicidad (Pascua, 1990), propuso el uso de métodos de enseñanza que, siendo prácticos y flexibles, estuviesen destinados al desarrollo gradual de las facultades intelectuales y físicas del niño. (García, 2013) ve en la educación elemental el medio seguro de elevar el nivel moral y económico del pueblo (Mouchet, 1927), Cuando Pestalozzi se plantea la instrucción del hombre, la percibe como un proceso necesariamente individual: sólo puede ser instruido por su propia voluntad. (Corts, 1956)

Escuela nueva posturas pedagógicas Pedagogía conductistas

El conductismo surge en la segunda década del siglo XX en los Estados Unidos proponiendo una psicología basada en los hechos observables. Las pedagogías conductistas inician con los conceptos de Pavlov dando las bases del conductismo, donde se da pie a las características del acondicionamiento clásico, contribuyendo a los estudios posteriores de Watson. (Ulate, 2012), estas teorías enmarcan el desempeño laboral como un grado de sistematización y ordenamiento que antes no existía: los procesos de enseñanza y aprendizaje se planifican con debida anticipación, se especifican claramente los objetivos y procedimientos concretos y observables para el logro de los aprendizajes, y se mantiene un estricto control del aprendizaje. (Méndez, 2012)

Watson, el destacado representante del conductismo en el ámbito educativo, afirmaba que la psicología era una rama objetiva y experimental, siendo la predicción y el control su principal finalidad. Asimismo, propuso un método para el análisis del comportamiento de la conducta, de esta manera, el comportamiento humano es resultado de reacciones estímulos y respuestas; no acepta estructuras internas ni procesos cerebrales en este comportamiento. (Espinosa, 2016) En palabras del autor: Dadme una docena de niños sanos, bien formados y un mundo especial donde criarlos.

Pávlov, manejó este principio de manera que los comportamientos y aprendizajes podrían ser controlados por el sujeto que genere dicho estímulo. La teoría conductista más adelante sería implementada bajo modelos pedagógicos que ayudarían a los

docentes a volverse los condicionantes del aprendizaje de los estudiantes. (Quinatoa, 2022)

El conductista se limita a formular leyes, puede observar el comportamiento lo que el organismo hace o dice. Quien aplica el conductismo explica el comportamiento en términos de estímulo respuesta.

Pedagógica cognitivista

Los comienzos de los setenta, el auge de la Psicología Cognitiva, se empieza a constatar, de manera generalizada, la inconsistencia de los resultados de las investigaciones producidas al interior del Paradigma Racionalista. (Larenas, 2004), Piaget uno de los precursores de la teoría cognitivista afirma que el conocimiento debe ser estudiado desde el punto de vista biológico, ya que el desarrollo intelectual se forma partiendo de la continuación del mismo y establece dos aspectos: Adaptación y acomodación. (F. C. Pérez, 2013), el desempeño laboral se define la persona que brinda ayudas para desarrollar en sus estudiantes una mayor participación en los aprendizajes y la promoción de las competencias para pensar y reflexionar sobre el trabajo escolar. (Ferreira, 2019)

Piaget y Vygotsky tenían posturas distintas sobre la correspondencia pensamiento-lenguaje, pero se complementaban al proporcionar aspectos diferentes sobre ello. (F. C. Pérez, 2013), Vygotsky propone un paradigma que mantiene preferencia por la investigación focalizada en el desarrollo humano, sólo entendible como la síntesis producida por la confluencia de la maduración orgánica y la historia cultural. (Vielma, 2000), el rol docente como una conexión social para que los estudiantes desarrollen capacidades de aprendizaje a partir de las vivencias con su medio y sobre las interacciones sociales que lo van determinando. (Vygotsky, 1978)

La teoría de Ausubel valora el aprendizaje significativo. Una vez que el aprendizaje significativo valora la relación entre los conceptos, nuevos y pasados, permite la transferencia de estos a la memoria a largo plazo. (Montano, 2020), la tarea del educador es imprescindible si se desea lograr un aprendizaje significativo, se Requiere una serie de condiciones objetivas en las escuelas (menos alumnos para cada

profesor, etcétera) y aulas. Y de capacidades y condiciones internas de los educadores (psicopedagógicas, diagnósticas, conocimientos y entrenamiento en este tipo de aprendizaje). (Viera, 2003)

Enfoques que influenciaron la educación en la historia.

Enfoque Socio formativos

El ámbito educativo ha tratado de dar respuesta a los cambios sociales, políticos y culturales del momento, con las reformas educativas correspondientes a cada época, sin embargo, a partir de los años 70's el mundo ha avanzado gracias a la tecnología. (Arreola, 2019), el currículo es conceptualizado como el conjunto de prácticas que llevan a cabo los diversos miembros (directivos, docentes, estudiantes y comunidad), con la finalidad de resolver sus problemas de contexto más apremiantes dentro del marco de la sociedad del conocimiento. (et al. Martínez, 2019), El desempeño laboral docente deber ser de su actuación profesional, como mediador y formador, debe reflexionar sobre su práctica pedagógica para mejorarla y/o fortalecerla y desde esa instancia elaborar nuevos conocimientos. (Díaz, 2006)

Enfoque socio político

Los cambios socio políticos desde el interior de las propias comunidades, fomentando el autorreflexión crítico de los procesos relacionados con el conocimiento, con el fin de desarrollar la autonomía racional (Guzmán, 2014), por ello los docentes son actores públicos y reflexivos, solicitados para fundar y poner en marcha un proyecto político libertario como base de una educación posible que responda a las demandas socio-culturales actuales,(C. Pérez, 2009), a través de redes individuales o colectivas promoviendo acciones políticas que se visualizan en su producción de saber y desde éste se ponen en escena las nuevas formas de resistencia a las lógicas impuestas.(M. Martínez, 2005)

Enfoque sociológico

La sociología se constituyó como disciplina científica en las primeras décadas del siglo XIX, a partir del momento en que los hombres concibieron la sociedad como un

producto de su propia creación (Romero, 2001), Los docentes, los directivos, los funcionarios, todos ellos en tanto agentes sociales son portadores de historia, aunque no sean conscientes de ello (Tenti, 2010), pues investigador social, la posibilidad de avanzar hacia la superación metodológica que ha caracterizado al desarrollo teórico del campo de las políticas educativas (Aguirre, 2018), puesto que relación al desarrollo del pensamiento teórico, con el paso del tiempo y la aparición de más personas interesadas en este campo, surge una pluralidad de enfoques teóricos y formas de analizar la sociedad y los fenómenos sociales. (Rojas-León, 2014)

Desempeño laboral

En este apartado se realizará la descripción conceptual del desempeño laboral

El desempeño de los empleados siempre ha sido considerado como la piedra angular para desarrollar la efectividad y éxito de una organización. (Pedraza, 2010), es donde se evidencian las capacidades de manejo de contenidos en las diversas asignaturas y la metodología que emplea en el proceso de enseñanza aprendizaje dentro y fuera del aula de clase. (Bolivia, 2015), por ello son capaces de hacer acciones que se realizan que influyen a alcanzar los logros los objetivos y las metas institucionales. Para Campbell Campbell et al, (1990), define el desempeño laboral son acciones y conductas sobresalientes de un colaborador que impulsan el crecimiento de las empresas a través del logro de las metas trazadas por las organizaciones.

Por consiguiente, el desempeño laboral enmarca las habilidades de los trabajadores de las distintas áreas donde se desarrollan sus actividades, es factor clave para que las personas cualquiera sea su profesión el rendimiento o desempeño laboral al interior de sus organizaciones será siempre productivo y si es lo contrario, será la otra cara de la medalla, adversidades que las entidades deben mejorar a favor de sus trabajadores y clientes potenciales (Lluncor, 2021)

Asimismo, el desempeño laboral es el campo donde se debe de demostrar la eficacia que demuestra el colaborador al realizar su trabajo, la cual esta resulta necesaria en las empresas. (Bautista, 2021), para Pérez (2009), el desempeño como “aquellas

acciones o comportamientos observados en los empleados que son relevantes para los objetivos de la organización.

Para Pedraza (2010) define el término del desempeño laboral como el desarrollo o capacidad de cada una de las personas o individuos que cumplen su jornada de trabajo dentro de una organización para el alcance de los objetivos propuestos, consecuente al éxito de la organización.

El control de los trabajadores, supervisándolos en el rol que cumplen en su lugar de trabajo, se transforma a un concepto medible y surge la evaluación del desempeño. (Córdor, 2021). Méndez (2000) señala que el término desempeño laboral en el transcurso de los años se ha transformado en una herramienta para medir el buen funcionamiento en cada puesto del área productiva, los trabajadores requieren retroalimentación a los resultados obtenidos para tener conocimiento del nivel de eficiencia, puede actuar como método de soporte de los trabajadores, asimismo el desempeño laboral es una fortaleza en distintas actividades de las instituciones, que permiten optimizar la elección del personal, otorgar compensaciones y retribuciones o fortalecimiento de capacidades (Pashanasi, 2021)

Con respecto al valor e importancia al desempeño laboral, se plantea que: “Es el valor que se espera aportar a la organización de los diferentes episodios conductuales que un individuo lleva a cabo en un período de tiempo”. (Palaci, 2005). Las conductas expuestas de un individuo o varios individuos en diferentes momentos contribuyen a la eficiencia organizacional de las instituciones.

Dimensiones del desempeño laboral

- Liderazgo

El liderazgo en el desempeño laboral llega a hacer la capacidad para usar las diferentes formas del poder para influir en la conducta de los seguidores, de diferentes maneras. De hecho algunos líderes han influido en los soldados para que mataran y algunos líderes han influido en los empleados para que hicieran sacrificios personales para provecho de la compañía. (Arana & Coronado, 2017)

- **Desenvolvimiento**

El desarrollo de la capacidad para resolver problemas y seguir aprendiéndose requiere el entusiasmo y compromiso de la persona en su totalidad, debido a que la creatividad incluye los comportamientos y valores, lo consciente e inconsciente, y lo analítico e intuitivo de la persona. (Madrigal & Gómez, 2002), el desenvolvimiento exitoso de las personas en su medio laboral, trascendiendo los aspectos técnicos disciplinarios, siendo comunes a la mayoría de las profesiones. (Cinda, 2007)

- **Eficacia**

La eficacia es la capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera. (Hernández, 2008) está estrechamente ligado al desempeño individual en el puesto de trabajo o rol desempeñado. (Ordoñez, 2015)

Evaluación del desempeño laboral

La Evaluación pedagógica debe de ser formativa, es elemento del proceso de enseñanza aprendizaje se manifiesta únicamente el aprendizaje. (Arribas, 2017), por ello es un instrumento muy poderoso, ya que hay más posibilidades de que se haga lo que se sabe que será evaluado. (Méndez, 2000)

Por ello es un tema cotidiano en el ámbito pedagógico, es parte de los diferentes niveles educativos, pues su impacto en los resultados de aprendizaje es altamente rastreable. (Cerquera, 2022)

El sistema para la evaluación del desempeño laboral, que permita ver la ineficiencia e ineficacia de la producción y administrativo, para proponer una mejora de desempeño laboral. (Perez y Montejo, 2009)

El proceso de evaluación del desempeño debería incorporar, las características observables del profesor, sus prácticas profesionales y el impacto sobre el desempeño de los alumnos. (Rodríguez, 2017)

A modo de conclusiones

La revisión teórica sobre el desempeño laboral es desarrollada en base a los orígenes de su conceptualización, además de presentar aproximaciones teóricas de sus dimensiones.

Se puede concluir que el desempeño laboral es el desenvolvimiento del trabajador en su área, por ello para entender el concepto se debe de revisar la historia de sobre la evaluación de dicho concepto, puesto que el desempeño laboral se relaciona con el conocimiento práctico y las capacidades de los ciudadanos que constituyen la capital natura que va a permitir el desarrollo y bienestar, En este contexto en el periodo denominado La Edad Moderna, entre el siglo XV y XVIII, el cual enmarca algunos hechos históricos relevantes, como el descubrimiento de América y la revolución francesa, los grandes cambios que trajo consigo un nuevo concepto del trabajo en donde se considera una actividad valiosa y se desprecia el ocio, porque se relaciona con la pereza.

Por ello el desempeño laboral se convierte en punto de partida crucial para la acción pedagógica, ya que en su práctica se entremezclan el saber cotidiano y el saber técnico científico. Pues las diversas teorías pedagógicas la relacionan con un proceso de mejora, ayuda a definir los campos de acción del desempeño laboral de los docentes

Bibliografía

- Aguirre, J. (2018). Sociología de la educación y políticas de formación docente. El caso de los polos de desarrollo (2000-2010) desde una investigación biográfico-narrativa, 152–180.
- Álvarez, B. et al. (2018). El desempeño laboral: Un problema social de la ciencia. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 9(2), 147–158.
- Amós Comenio, J. (1922). Didáctica magna. *Biblioteca Pedagógica de Autores Españoles y Extranjeros*, 1, 321.

- Arana, L., & Coronado, J. (2017). Liderazgo Directivo Y Desempeño Docente En Una Institución Educativa Parroquial Del Distrito De San Isidro. *Revista EDUCA UMCH*, 9, 73–96. <https://doi.org/10.35756/educaumch.v9i0.33>
- Arreola, et al. (2019). La práctica pedagógica desde la socioformación. *Raes*, 11(18), 74–87.
- Arribas. (2017). La evaluación de los aprendizajes. Problemas y soluciones. *Profesorado*, 21(4), 381–404. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v21i4.10061>
- Bautista, R. et al. (2021). Motivación y desempeño laboral de los trabajadores de la gerencia subregional Alto Amazonas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 6790–6808. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.798
- Bolivia, et al. (2015). Referentes históricos del desempeño profesional. caso de estudio de los maestros que enseñan en la educación básica primaria en Colombia. *Universidad y Sociedad*, 7(1), 6.
- Botero, et al. (2005). Ser maestro hoy El sentido de educar y el oficio docente. *Ser Maestro Hoy*, 20.
- Carriazo, C. et al. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(1), 87–95

Financiamiento de la investigación

Con recursos propios.

Declaración de intereses

Declaro no tener ningún conflicto de intereses, que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

Declaración de consentimiento informado

El estudio se realizó respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación.

Derechos de uso

Copyright© 2024 por **Natalia Cristina Retamozo Mendoza**



[Este texto está protegido por la Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional.](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Usted es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: usted debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.