



## Competencias interculturales y el desarrollo de las habilidades de comunicación oral en estudiantes de Tacna, Perú

Intercultural competences and the development of oral communication skills in students from Tacna, Peru

Competências interculturais e o desenvolvimento da comunicação oral em estudantes de Tacna, Peru.

### ARTÍCULO ORIGINAL

Diana Beatriz Mayta Chavez

[dianabmchavez@gmail.com](mailto:dianabmchavez@gmail.com)

Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna - Perú

Recibido 15 de Mayo 2026 | Arbitrado y aceptado 28 de Mayo 2026 | Publicado el 08 de Junio 2026

#### RESUMEN

Se tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las competencias interculturales y el desarrollo de las habilidades de comunicación oral en los estudiantes de la Facultad De Educación, Comunicación y Humanidades- UNJBG, Tacna 2025. En cuanto a la metodología, la investigación fue de tipo básica y de naturaleza cuantitativa, de diseño no experimental y transversal, de nivel descriptivo y correlacional, cuya población es de 1369 estudiantes y una muestra de 278 estudiantes, quienes participaron mediante la aplicación de un cuestionario como instrumento. Los resultados del estudio tienen que el 49,64 % de los estudiantes registró un nivel alto en competencias interculturales y el 47,48 % un nivel medio, mientras que en habilidades de comunicación oral el 65,11 % se ubicó en el nivel alto y el 32,01 % en el nivel medio. En cuanto al análisis inferencial, la prueba de correlación de Rho-Spearman determinó una relación directa y positiva entre las competencias interculturales y las habilidades de comunicación oral, con un coeficiente de 0.304 y un valor de significancia de 0.000. Se concluyó que el desarrollo de las competencias interculturales, entendidas a partir de las dimensiones de conocimiento, habilidad y actitud, se asocia con una mejor expresión oral, comprensión comunicativa y participación activa de los estudiantes en contextos educativos multiculturales.

**Palabras clave:** *Competencias interculturales, conocimiento, habilidad, actitud, comunicación oral*

#### ABSTRACT

The objective was to determine the relationship between intercultural competencies and the development of oral communication skills in students of the Faculty of Education, Communication, and Humanities at UNJBG, Tacna, 2025. Regarding methodology, the research was basic and quantitative in nature, with a non-experimental, cross-sectional design, and a descriptive and correlational level. The population consisted of 1,369 students, and a sample of 278 students was selected, who participated by completing a questionnaire. The results of the study show that 49.64% of the students registered a high level of intercultural competencies and 47.48% a medium level, while in oral communication skills, 65.11% were at the high level and 32.01% at the medium level. Regarding the inferential analysis, the Spearman's rho correlation test determined a direct and positive relationship between intercultural competencies and oral communication skills, with a coefficient of 0.304 and a significance value of 0.000. It was concluded that the development of intercultural competencies, understood in terms of the dimensions of knowledge, skills, and attitudes, is associated with improved oral expression, communicative comprehension, and active participation of students in multicultural educational contexts.

**Keywords:** *Intercultural competencies, knowledge, skills, attitudes, oral communication*

#### RESUMO

O objetivo deste estudo foi determinar a relação entre competências interculturais e o desenvolvimento da habilidade de comunicação oral em estudantes da Faculdade de Educação, Comunicação e Humanidades da UNJBG, Tacna, 2025. Metodologicamente, a pesquisa foi básica e quantitativa, com delineamento transversal não experimental e análise descritiva e correlacional. A população do estudo foi composta por 1.369 estudantes, dos quais 278 participaram respondendo a um questionário. Os resultados mostraram que 49,64% dos estudantes apresentaram alto nível de competências interculturais e 47,48% nível médio, enquanto que, em relação à habilidade de comunicação oral, 65,11% apresentaram nível alto e 32,01% nível médio. Quanto à análise inferencial, o teste de correlação de Spearman determinou uma relação direta e positiva entre competências interculturais e habilidade de comunicação oral, com coeficiente de 0,304 e valor de significância de 0,000. Concluiu-se que o desenvolvimento de competências interculturais, entendidas em termos das dimensões de conhecimento, habilidades e atitudes, está associado à melhoria da expressão oral, da compreensão comunicativa e da participação ativa dos alunos em contextos educacionais multiculturais.

**Palavras-chave:** *Competências interculturais, conhecimento, habilidades, atitudes, comunicação oral*

## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente el Perú es reconocido como un país multiétnico y multicultural gracias a la diversidad étnica y cultural de sus habitantes, lo anterior es mencionado por la Constitución Política del Perú (1993) en su artículo 2; inciso 19, y también en la Ley general de Educación N°28044 en su artículo 20.

Asimismo, en el artículo 17 de la Constitución Política del Perú, el Estado está comprometido en erradicar el analfabetismo de nuestro país y promover la educación bilingüe e intercultural, teniendo en cuenta la diversidad de cada región. Al mismo tiempo, preservar las diversas expresiones culturales, lingüísticas y promover la unidad territorial (Constitución Política del Perú, 2018).

De la misma manera, en el artículo N° 8 afirma que nuestro principio educativo intercultural, reconoce la diversidad cultural, étnica y lingüística del país como un rico patrimonio, esforzándose por reconocer y respetar la diversidad. Esta es también la base para mantener una vida saludable cultural (Ley General de Educación N° 28044, 2003, lit. f).

Con las definiciones anteriores, se dice que las competencias interculturales a menudo carecen de capacidades culturales, lo que lleva a conflictos como la negación de sus propios orígenes, vergüenza por las costumbres, tradiciones y otros valores culturales.

Por lo mismo, dentro del campo de la educación, el aula muestra la diversidad cultural y competencias intercultural de la sociedad, y actualmente, se ha convertido en una de las variables que posee un impacto vital en la educación. Por esa razón, educar en interculturalidad reside en determinar objetivos que integren la crítica y libre expresión de ideas y sobre todo en crear ambientes donde los estudiantes puedan convivir sin prejuicios.

Por otro lado, es un proceso continuo de reflexión social y construcción colectiva liderado por un grupo étnico específico a través del aprendizaje de un conjunto de valores que contribuyen material y espiritualmente (sistema educativo y cultural), para el progreso del desarrollo de la nación y la sociedad (Mosquera, 2022).

Según Aguado (2003), “Las competencias interculturales son las habilidades cognitivas, afectivas actitudinales y prácticas necesarias para desenvolverse eficazmente en un medio pluricultural” (p.6).

Según Aneas (2003) menciona al respecto:

Las competencias interculturales, tales como los conocimientos, habilidades y actitudes, facilitan el diagnóstico de los elementos personales y las demandas producidas por la diversidad cultural. Permiten la negociación, la comunicación y la colaboración en equipos pluriculturales, así como afrontar los problemas que emergen en el ámbito laboral a través del autoaprendizaje intercultural y la resolución de problemas. (p.6)

Teniendo en cuenta acerca de las Habilidades de comunicación oral. De Zubiría (2006) asevera “Todo estudiante debe desarrollar diversas estrategias metodológicas, con el objetivo, que sean, cognitivamente brillantes, expresivamente talentosos y afectivamente amorosos” (p.30).

Ahora bien, la región de Tacna, ubicada geográficamente en zona de frontera con Chile, con condiciones de enseñanzas y aprendizajes que son aprovechadas por estudiantes de diferentes países, donde se presencia que los docentes son el principal aspecto en la labor académica en las diferentes idiomas quechua y aimara, que les permita interactuar adecuadamente, mostrando sus competencias interculturales. Los docentes se ven limitados por una metodología de enseñanza dogmáticos y represivos, que conducen a la censura de la competencia intercultural de los estudiantes.

Por tal motivo, el propósito de nuestra investigación es demostrar la relación que existe entre las competencias interculturales y el desarrollo de las habilidades de comunicación oral en los estudiantes de la Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades - UNJBG, Tacna 2025.

El objetivo que se propuso este estudio fue: Determinar la relación que existe entre las competencias interculturales y el desarrollo de las habilidades de comunicación oral en los estudiantes de la Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2025.

Asimismo, como Objetivos específicos se tuvo: Determinar la relación que existe entre el conocimiento intercultural y el desarrollo de las habilidades de comunicación oral en los estudiantes de la Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2025; Determinar la relación que existe entre las habilidades interculturales y el desarrollo de las habilidades de comunicación oral en los estudiantes de la Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2025, Determinar la relación que existe entre la actitud intercultural y el desarrollo de las habilidades de comunicación oral en los estudiantes de la Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2025.

## II. METODOLOGIA

Esta investigación fue de carácter BÁSICA, orientada a encontrar nuevos conocimientos científicos, y es de naturaleza CUANTITATIVA, es decir, se realiza de forma disciplinada y controlada, sin saltarse etapas de los procedimientos (Hernández et al., 2014). Tuvo un nivel de investigación DESCRIPTIVO y CORRELACIONAL de las variables. Se aplicó un diseño NO EXPERIMENTAL, en la modalidad transaccional descriptivo correlacional. El diseño mostrará el siguiente esquema: Este esquema es desarrollado según Hernández et al. (2014).

La población estuvo conformada por estudiantes de la Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Siendo un total de 1369 estudiantes aproximadamente.

**Tabla 1.** *Población del estudio*

| N° | FECH                                | Carreras Profesionales | N° estudiantes |
|----|-------------------------------------|------------------------|----------------|
| 1  | Escuela de Educación                | LELI                   | 200            |
|    |                                     | IDEX                   | 198            |
|    |                                     | MACO                   | 198            |
|    |                                     | SPRO                   | 198            |
|    |                                     | CNEA                   | 198            |
| 2  | Escuela de Historia                 | ESHI                   | 155            |
| 3  | Escuela de Ciencias de comunicación | ESCC                   | 222            |

|              |             |
|--------------|-------------|
| <b>Total</b> | <b>1369</b> |
|--------------|-------------|

*Nota.* Nómina de la FECH-UNJBG (2025)

Para definir el tamaño de la muestra se tomó a los estudiantes de la Escuela de Educación. Asimismo, se utilizará la fórmula de poblaciones finita (Cochran, 1980) donde dio como resultado 992 estudiantes.

Asimismo, el tamaño de muestra se determinó mediante el muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple, donde la selección fue al azar a estudiantes desde el primer año hasta quinto año, ya que todos los estudiantes tuvieron la misma posibilidad de ser seleccionados, por lo cual se busca obtener mediciones más precisas, es decir 56 estudiantes fueron encuestados de la escuela de (LELI), 55 de la escuela de (IDEX), así hasta completar la muestra total de 278 estudiantes encuestados.

El estudio utilizó la técnica de encuesta y el cuestionario como instrumento. Según Hernández et al. (2014), la investigación puede utilizar herramientas proadas de estudios anteriores o puede desarrollar nuevos instrumentos que tengan en cuenta el contexto y el propósito del cada estudio específicamente.

El procesamiento de datos se realizó mediante el software estadístico SSPSS y hojas de cálculo Excel. Los datos se presentaron a través de tablas estadísticas y gráficos de barras, y se determinarán las medidas descriptivas más adecuadas a las variables de estudio. En el análisis de las tablas se presentó la relación entre las dos variables, para determinar conjuntamente la diferencia entre ambos resultados obtenidos, necesaria para la verificación de la hipótesis de investigación.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Variable: Competencias interculturales

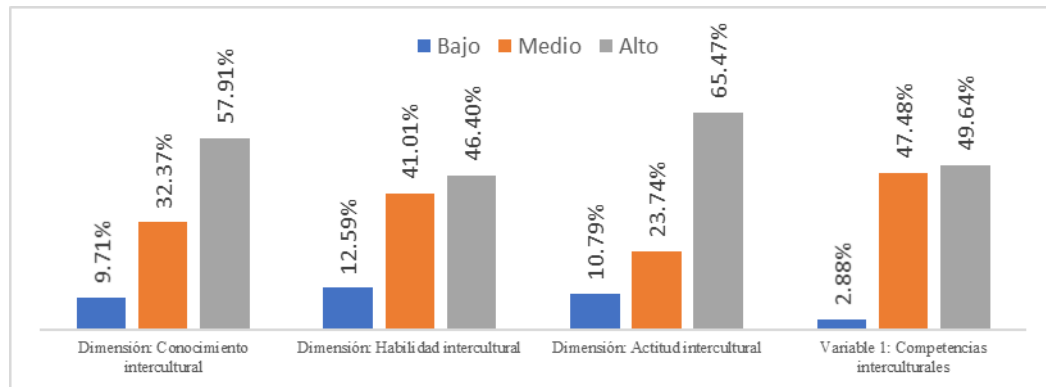
**Tabla 2.** Resultado de la variable Competencias interculturales

|   | Bajo |        | Medio |        | Alto |        | Total |         |
|---|------|--------|-------|--------|------|--------|-------|---------|
|   | n    | %      | n     | %      | n    | %      | n     | %       |
| Dimensión:<br>Conocimiento<br>intercultural | 27   | 9,71%  | 90    | 32,37% | 161  | 57,91% | 278   | 100,00% |
| Dimensión: Habilidad                        | 35   | 12,59% | 114   | 41,01% | 129  | 46,40% | 278   | 100,00% |

|                           |              |    |        |     |        |     |        |     |         |
|---------------------------|--------------|----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|---------|
| intercultural             |              |    |        |     |        |     |        |     |         |
| Dimensión: intercultural  | Actitud      | 30 | 10,79% | 66  | 23,74% | 182 | 65,47% | 278 | 100,00% |
| Variable: interculturales | Competencias | 8  | 2,88%  | 132 | 47,48% | 138 | 49,64% | 278 | 100,00% |

Nota. Elaborado a partir del cuestionario aplicado a los estudiantes de la FECH

Figura 1. Resultado de la variable Competencias interculturales



Nota. Elaborado a partir del cuestionario aplicado a los estudiantes de la FECH

La variable Competencias interculturales se midió según el conocimiento intercultural, habilidad intercultural y actitud intercultural. Esta variable evaluó el nivel de competencia que poseen los estudiantes para desenvolverse en contextos culturales diferentes, considerando su conocimiento sobre las tradiciones y particularidades culturales, su habilidad para interactuar adecuadamente con personas de distintas culturas y su actitud frente a la convivencia intercultural.

De forma general, el resultado de la variable Competencias interculturales indica que el 49,64 % de los estudiantes obtuvo un nivel alto y el 47,48 % se ubicó en el nivel medio. Este resultado indica que la mayor frecuencia de respuestas correspondió en los niveles altos, lo que explica que los estudiantes demuestran un desarrollo positivo de las competencias interculturales, demostrado en su comprensión, habilidades y actitudes hacia la diversidad cultural.

En la dimensión Conocimiento intercultural, el 57,91 % de los estudiantes registró un nivel alto y el 32,37 % el nivel medio, lo que indica que los estudiantes presentan un adecuado conocimiento sobre las tradiciones, mitos, costumbres y

características culturales de su entorno. En la dimensión Habilidad intercultural, el 46,40 % se ubicó en el nivel alto y el 41,01 % en el nivel medio, lo que indica que los estudiantes poseen una capacidad adecuada para adaptarse, comunicarse y emplear recursos adecuados en la interacción con personas de diferentes culturas. Finalmente, en la dimensión Actitud intercultural, el 65,47 % registró un nivel alto y el 23,74 % el nivel medio, lo que indica que los estudiantes manifiestan actitudes positivas de tolerancia, comprensión y participación cultural, mostrando disposición hacia la convivencia y respeto por la diversidad cultural dentro de su entorno educativo.

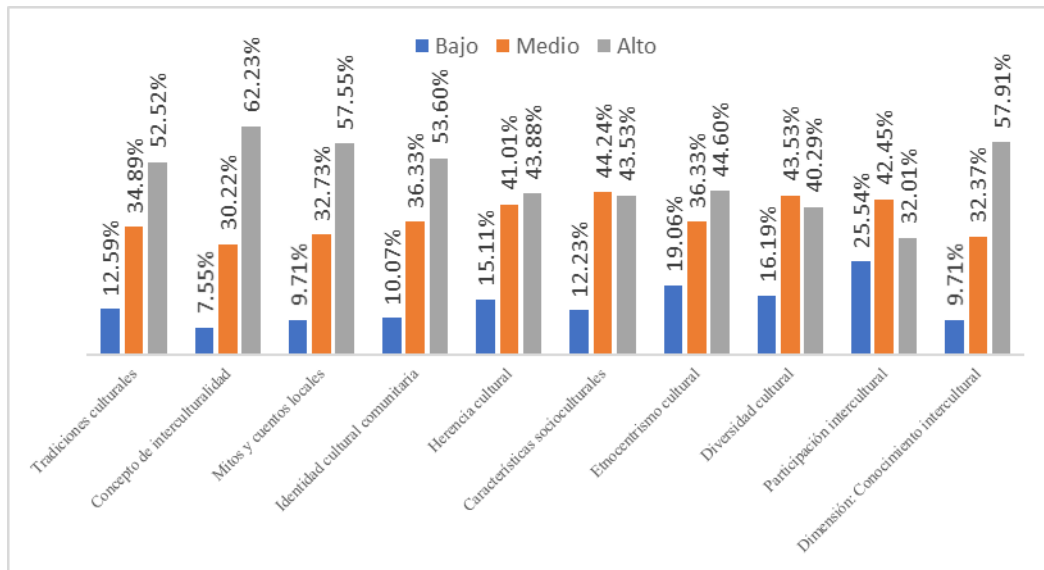
### 3.1.1. Resultado de la dimensión: Conocimiento intercultural

**Tabla 3.** Resultado de la dimensión: Conocimiento intercultural

|                                       | Bajo |        | Medio |        | Alto |        | Total |         |
|---------------------------------------|------|--------|-------|--------|------|--------|-------|---------|
|                                       | n    | %      | n     | %      | n    | %      | n     | %       |
| Tradiciones culturales                | 35   | 12,59% | 97    | 34,89% | 146  | 52,52% | 278   | 100,00% |
| Concepto de interculturalidad         | 21   | 7,55%  | 84    | 30,22% | 173  | 62,23% | 278   | 100,00% |
| Mitos y cuentos locales               | 27   | 9,71%  | 91    | 32,73% | 160  | 57,55% | 278   | 100,00% |
| Identidad cultural comunitaria        | 28   | 10,07% | 101   | 36,33% | 149  | 53,60% | 278   | 100,00% |
| Herencia cultural                     | 42   | 15,11% | 114   | 41,01% | 122  | 43,88% | 278   | 100,00% |
| Características socioculturales       | 34   | 12,23% | 123   | 44,24% | 121  | 43,53% | 278   | 100,00% |
| Etnocentrismo cultural                | 53   | 19,06% | 101   | 36,33% | 124  | 44,60% | 278   | 100,00% |
| Diversidad cultural                   | 45   | 16,19% | 121   | 43,53% | 112  | 40,29% | 278   | 100,00% |
| Participación intercultural           | 71   | 25,54% | 118   | 42,45% | 89   | 32,01% | 278   | 100,00% |
| Dimensión: Conocimiento intercultural | 27   | 9,71%  | 90    | 32,37% | 161  | 57,91% | 278   | 100,00% |

*Nota.* Elaborado a partir del cuestionario aplicado a los estudiantes de la FECH

**Figura 2.** Resultado de la dimensión: Conocimiento intercultural



*Nota.* Elaborado a partir del cuestionario aplicado a los estudiantes de la FECH

La dimensión Conocimiento intercultural se conformó por nueve indicadores: tradiciones culturales, concepto de interculturalidad, mitos y cuentos locales, identidad cultural comunitaria, herencia cultural, características socioculturales, etnocentrismo cultural, diversidad cultural y participación intercultural. Esta dimensión evaluó el nivel de conocimiento que poseen los estudiantes respecto a las manifestaciones, valores y costumbres de su entorno cultural, así como su comprensión de la diversidad y las formas de interacción entre culturas.

En términos generales, el resultado de la dimensión Conocimiento intercultural indica que el 57,91 % de los estudiantes registró un nivel alto, mientras que el 32,37 % se ubicó en el nivel medio. Este resultado indica que la mayor frecuencia de respuestas se registró en los niveles altos de conocimiento, lo cual explica que los estudiantes presentan un nivel adecuado de comprensión y reconocimiento de las características culturales propias y ajenas.

En el indicador Tradiciones culturales, el 52,52 % de los estudiantes se ubicó en el nivel alto y el 34,89 % en el nivel medio, lo que indica que la mayor frecuencia de estudiantes manifestó conocer las tradiciones culturales de la ciudad donde estudian. En el indicador Concepto de interculturalidad, el 62,23 % se encontró en el nivel alto y el

30,22 % en el nivel medio, lo cual indica que los estudiantes presentan una comprensión adecuada sobre lo que significa la interculturalidad. Respecto a Mitos y cuentos locales, el 57,55 % se situó en el nivel alto y el 32,73 % en el nivel medio, lo que explica que los estudiantes identifican con claridad las narraciones tradicionales propias de su entorno. En Identidad cultural comunitaria, el 53,60 % registró un nivel alto y el 36,33 % el nivel medio, indicando que la mayor frecuencia de estudiantes reconoce las características culturales de su comunidad. En Herencia cultural, el 43,88 % se ubicó en el nivel alto y el 41,01 % en el nivel medio, lo que explica que los estudiantes manifiestan conocimiento sobre la historia y la herencia cultural de sus antepasados. En el indicador Características socioculturales, el 44,24 % registró un nivel medio y el 43,53 % el nivel alto, lo que indica que los estudiantes logran identificar las particularidades socioculturales del entorno en el que se desarrollan. En cuanto al indicador Etnocentrismo cultural, el 44,60 % se ubicó en el nivel alto y el 36,33 % en el nivel medio, lo que explica que los estudiantes expresan apego y valoración hacia su propia cultura. En Diversidad cultural, el 43,53 % se encontró en el nivel medio y el 40,29 % en el nivel alto, indicando que los estudiantes muestran conocimiento sobre otras formas culturales distintas a las de su comunidad. Finalmente, en Participación intercultural, el 42,45 % se ubicó en el nivel medio y el 32,01 % en el nivel alto, lo que indica que los estudiantes manifiestan un grado medio de participación en actividades culturales de otras comunidades.

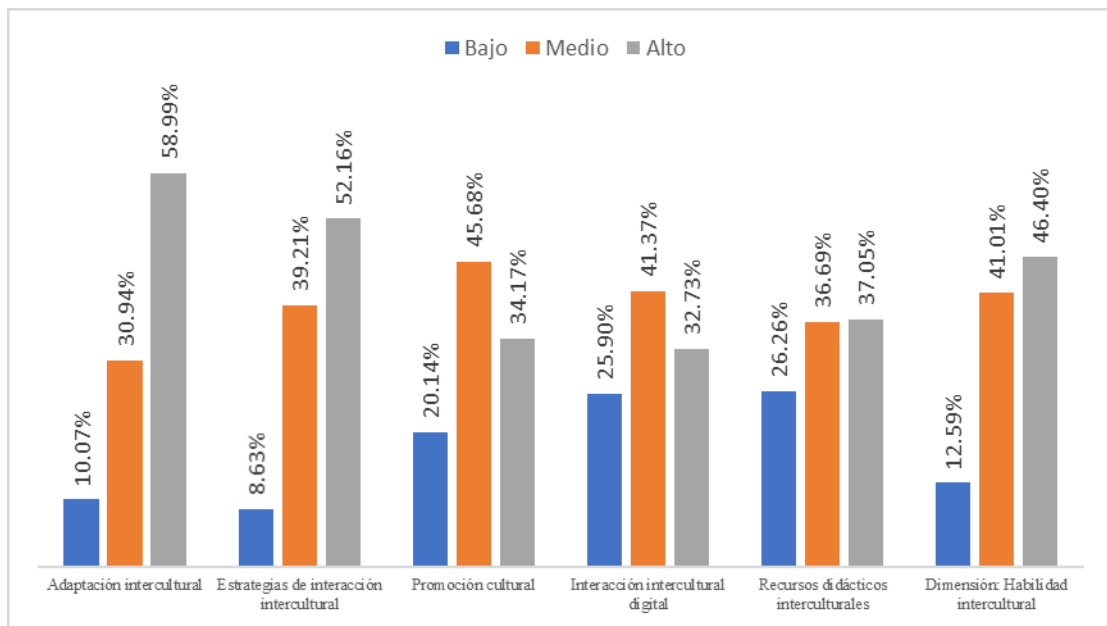
### 3.1.2. Resultado de la dimensión: *Habilidad intercultural*

**Tabla 4.** Resultado de la dimensión: *Habilidad intercultural*

|   | Bajo |        | Medio |        | Alto |        | Total |         |
|---|------|--------|-------|--------|------|--------|-------|---------|
|   | n    | %      | n     | %      | n    | %      | n     | %       |
| Adaptación intercultural                  | 28   | 10,07% | 86    | 30,94% | 164  | 58,99% | 278   | 100,00% |
| Estrategias de interacción intercultural  | 24   | 8,63%  | 109   | 39,21% | 145  | 52,16% | 278   | 100,00% |
| Promoción cultural                        | 56   | 20,14% | 127   | 45,68% | 95   | 34,17% | 278   | 100,00% |
| Interacción intercultural digital         | 72   | 25,90% | 115   | 41,37% | 91   | 32,73% | 278   | 100,00% |
| Recursos didácticos interculturales       | 73   | 26,26% | 102   | 36,69% | 103  | 37,05% | 278   | 100,00% |
| Dimensión: <i>Habilidad intercultural</i> | 35   | 12,59% | 114   | 41,01% | 129  | 46,40% | 278   | 100,00% |

*Nota.* Elaborado a partir del cuestionario aplicado a los estudiantes de la FECH

**Figura 3.** Resultado de la dimensión: *Habilidad intercultural*



*Nota.* Elaborado a partir del cuestionario aplicado a los estudiantes de la FECH

La dimensión Habilidad intercultural estuvo conformada por cinco indicadores: adaptación intercultural, estrategias de interacción intercultural, promoción cultural, interacción intercultural digital y recursos didácticos interculturales. Esta dimensión evaluó la capacidad de los estudiantes para desenvolverse de manera efectiva en entornos culturales diferentes, considerando la manera en que ajustan su conducta, aplican estrategias comunicativas, promueven la cultura y emplean recursos tecnológicos y didácticos en la interacción con personas de distintos contextos culturales.

A nivel general, el resultado de la dimensión Habilidad intercultural indica que el 46,40 % de los estudiantes se ubicó en el nivel alto y el 41,01 % en el nivel medio. Esto indica que la mayor frecuencia de respuestas se registra en los niveles altos, lo que explica que los estudiantes presentan una adecuada capacidad para interactuar con personas de diferentes culturas, empleando estrategias y conductas que favorecen la comunicación intercultural.

En el indicador Adaptación intercultural, el 58,99 % de los estudiantes se ubicó en el nivel alto y el 30,94 % en el nivel medio, lo que explica que los estudiantes

muestran una buena disposición para adecuar su comportamiento y forma de comunicarse con personas de otras culturas. En cuanto al indicador Estrategias de interacción intercultural, el 52,16 % registró un nivel alto y el 39,21 % el nivel medio, indicando que los estudiantes utilizan con frecuencia estrategias adecuadas para vincularse con compañeros de distintos contextos culturales. En el indicador Promoción cultural, el 45,68 % se situó en el nivel medio y el 34,17 % en el nivel alto, lo que indica que la mayor frecuencia de estudiantes demuestra una práctica intermedia en la organización o participación de actividades culturales que promuevan la interculturalidad. Respecto al indicador Interacción intercultural digital, el 41,37 % se ubicó en el nivel medio y el 32,73 % en el nivel alto, lo cual indica que los estudiantes aplican estrategias tecnológicas con una frecuencia regular para interactuar dentro de espacios interculturales. Finalmente, en el indicador Recursos didácticos interculturales, el 37,05 % de los estudiantes registró un nivel alto y el 36,69 % el nivel medio, indicando que los estudiantes emplean recursos didácticos orientados a la interacción con lenguas y expresiones culturales originarias con un nivel adecuado.

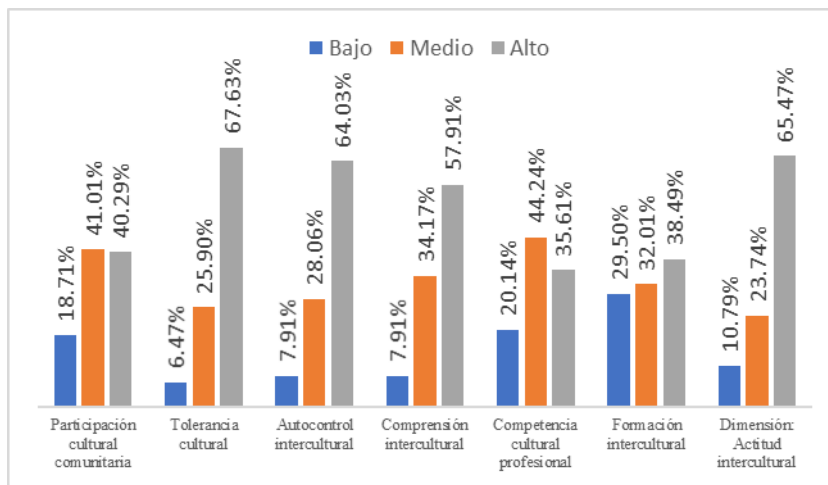
### 3.1.3. Resultado de la dimensión: Actitud intercultural

**Tabla 5.** Resultado de la dimensión: Actitud intercultural

|                                    | Bajo |        | Medio |        | Alto |        | Total |         |
|------------------------------------|------|--------|-------|--------|------|--------|-------|---------|
|                                    | n    | %      | n     | %      | n    | %      | n     | %       |
| Participación cultural comunitaria | 52   | 18,71% | 114   | 41,01% | 112  | 40,29% | 278   | 100,00% |
| Tolerancia cultural                | 18   | 6,47%  | 72    | 25,90% | 188  | 67,63% | 278   | 100,00% |
| Autocontrol intercultural          | 22   | 7,91%  | 78    | 28,06% | 178  | 64,03% | 278   | 100,00% |
| Comprensión intercultural          | 22   | 7,91%  | 95    | 34,17% | 161  | 57,91% | 278   | 100,00% |
| Competencia cultural profesional   | 56   | 20,14% | 123   | 44,24% | 99   | 35,61% | 278   | 100,00% |
| Formación intercultural            | 82   | 29,50% | 89    | 32,01% | 107  | 38,49% | 278   | 100,00% |
| Dimensión: Actitud intercultural   | 30   | 10,79% | 66    | 23,74% | 182  | 65,47% | 278   | 100,00% |

*Nota.* Elaborado a partir del cuestionario aplicado a los estudiantes de la FECH

**Figura 4.** Resultado de la dimensión: Actitud intercultural



*Nota.* Elaborado a partir del cuestionario aplicado a los estudiantes de la FECH

La dimensión Actitud intercultural estuvo compuesta por seis indicadores: participación cultural comunitaria, tolerancia cultural, autocontrol intercultural, comprensión intercultural, competencia cultural profesional y formación intercultural. Esta dimensión evaluó las actitudes y disposiciones personales que los estudiantes manifiestan frente a la diversidad cultural, considerando su participación en prácticas comunitarias, su nivel de tolerancia, control emocional, comprensión hacia otras culturas y su compromiso con la formación intercultural y profesional.

En términos generales, el resultado de la dimensión Actitud intercultural muestra que el 65,47 % de los estudiantes registró un nivel alto y el 23,74 % se ubicó en el nivel medio. Esto indica que la mayor frecuencia de respuestas corresponde al nivel alto, lo que explica que los estudiantes poseen actitudes adecuadas hacia la convivencia, el respeto y la valoración de la diversidad cultural dentro de su entorno educativo.

En el indicador Participación cultural comunitaria, el 41,01 % de los estudiantes se ubicó en el nivel medio y el 40,29 % en el nivel alto, lo que indica que los estudiantes presentan un nivel medio de participación en actividades culturales dentro de su comunidad. En el indicador Tolerancia cultural, el 67,63 % registró un nivel alto y el 25,90 % el nivel medio, lo que explica que los estudiantes manifiestan respeto y aceptación hacia las creencias y opiniones culturales de los demás. En cuanto al indicador Autocontrol intercultural, el 64,03 % se ubicó en el nivel alto y el 28,06 % en

el nivel medio, lo que indica que los estudiantes presentan control emocional y disposición positiva durante las interacciones interculturales. En el indicador Comprensión intercultural, el 57,91 % registró un nivel alto y el 34,17 % el nivel medio, indicando que los estudiantes muestran una adecuada comprensión hacia los comportamientos y expresiones culturales diferentes a los propios. En el indicador Competencia cultural profesional, el 44,24 % de los estudiantes se ubicó en el nivel medio y el 35,61 % en el nivel alto, lo que indica que los estudiantes utilizan manuales o recursos culturales en su preparación profesional con una frecuencia intermedia. Finalmente, en el indicador Formación intercultural, el 38,49 % registró un nivel alto y el 32,01 % el nivel medio, lo que indica que los estudiantes se interesan en seguir cursos o actividades dirigidas a mejorar sus actitudes interculturales.

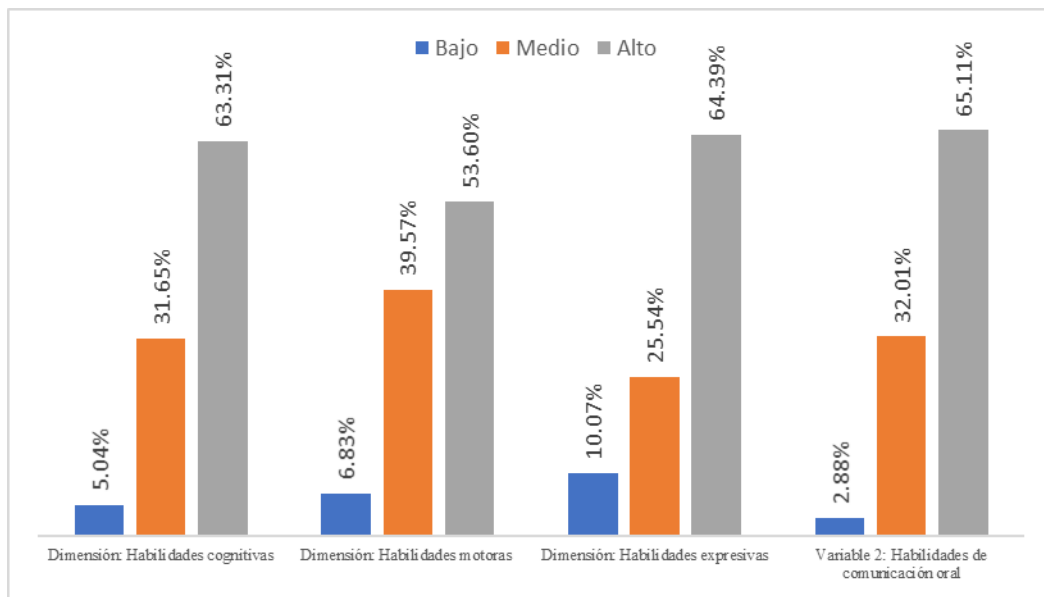
### 3.2. Variable 2: Habilidades de comunicación oral

**Tabla 6.** Resultado de la variable *Habilidades de comunicación oral*

|  | Bajo |        | Medio |        | Alto |        | Total |         |
|--|------|--------|-------|--------|------|--------|-------|---------|
|  | n    | %      | n     | %      | n    | %      | n     | %       |
| Dimensión: Habilidades cognitivas            | 14   | 5,04%  | 88    | 31,65% | 176  | 63,31% | 278   | 100,00% |
| Dimensión: Habilidades motoras               | 19   | 6,83%  | 110   | 39,57% | 149  | 53,60% | 278   | 100,00% |
| Dimensión: Habilidades expresivas            | 28   | 10,07% | 71    | 25,54% | 179  | 64,39% | 278   | 100,00% |
| Variable 2: Habilidades de comunicación oral | 8    | 2,88%  | 89    | 32,01% | 181  | 65,11% | 278   | 100,00% |

*Nota.* Elaborado a partir del cuestionario aplicado a los estudiantes de la FECH

**Figura 5.** Resultado de la variable *Habilidades de comunicación oral*



*Nota.* Elaborado a partir del cuestionario aplicado a los estudiantes de la FECH

La variable Habilidades de comunicación oral estuvo conformada por tres dimensiones: habilidades cognitivas, habilidades motoras y habilidades expresivas. Esta variable evaluó la capacidad de los estudiantes para comunicarse eficazmente en contextos académicos, considerando la comprensión y producción del lenguaje, el uso del cuerpo y los gestos durante la comunicación, así como la expresión de ideas con seguridad y claridad.

De manera general, el resultado de la variable Habilidades de comunicación oral indica que el 65,11 % de los estudiantes registró un nivel alto y el 32,01 % se ubicó en el nivel medio. Esto indica que la mayor frecuencia de respuestas se correspondió a niveles altos, lo que explica que los estudiantes presentan un desempeño adecuado en la expresión oral, registrado en su comprensión lingüística, su manejo corporal y su capacidad para expresarse con confianza y coherencia.

En la dimensión Habilidades cognitivas, el 63,31 % de los estudiantes se ubicó en el nivel alto y el 31,65 % en el nivel medio, lo que indica que los estudiantes demuestran un desarrollo adecuado de las capacidades relacionadas con la comprensión lectora, el análisis y la argumentación oral. En la dimensión Habilidades motoras, el

53,60 % registró un nivel alto y el 39,57 % el nivel medio, lo que indica que los estudiantes muestran un manejo positivo del lenguaje corporal, los gestos y las expresiones faciales durante su comunicación. Finalmente, en la dimensión Habilidades expresivas, el 64,39 % de los estudiantes se ubicó en el nivel alto y el 25,54 % en el nivel medio, lo que indica que los estudiantes mantienen un desempeño elevado en la comunicación oral, expresando sus ideas con seguridad, participación y responsabilidad dentro de las actividades grupales y académicas.

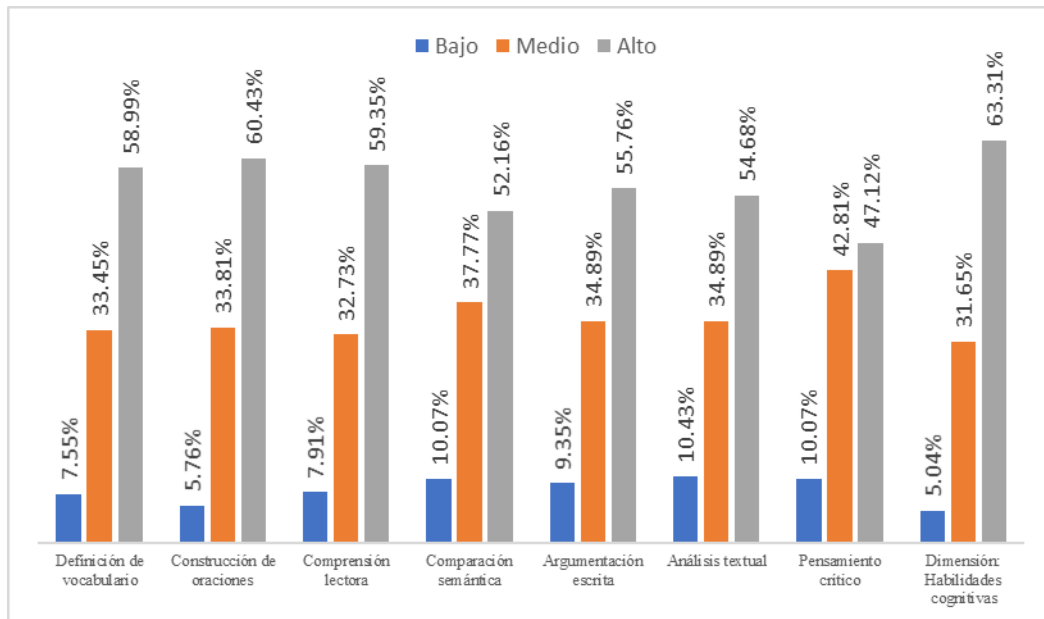
### 3.2.1. Resultado de la dimensión: Habilidades cognitivas

**Tabla 7.** Resultado de la dimensión: Habilidades cognitivas

|                                   | Bajo |        | Medio |        | Alto |        | Total |         |
|-----------------------------------|------|--------|-------|--------|------|--------|-------|---------|
|                                   | n    | %      | n     | %      | n    | %      | n     | %       |
| Definición de vocabulario         | 21   | 7,55%  | 93    | 33,45% | 164  | 58,99% | 278   | 100,00% |
| Construcción de oraciones         | 16   | 5,76%  | 94    | 33,81% | 168  | 60,43% | 278   | 100,00% |
| Comprensión lectora               | 22   | 7,91%  | 91    | 32,73% | 165  | 59,35% | 278   | 100,00% |
| Comparación semántica             | 28   | 10,07% | 105   | 37,77% | 145  | 52,16% | 278   | 100,00% |
| Argumentación escrita             | 26   | 9,35%  | 97    | 34,89% | 155  | 55,76% | 278   | 100,00% |
| Análisis textual                  | 29   | 10,43% | 97    | 34,89% | 152  | 54,68% | 278   | 100,00% |
| Pensamiento crítico               | 28   | 10,07% | 119   | 42,81% | 131  | 47,12% | 278   | 100,00% |
| Dimensión: Habilidades cognitivas | 14   | 5,04%  | 88    | 31,65% | 176  | 63,31% | 278   | 100,00% |

*Nota.* Elaborado a partir del cuestionario aplicado a los estudiantes de la FECH

**Figura 6.** Resultado de la dimensión: *Habilidades cognitivas*



*Nota.* Elaborado a partir del cuestionario aplicado a los estudiantes de la FECH

La dimensión Habilidades cognitivas estuvo conformada por siete indicadores: definición de vocabulario, construcción de oraciones, comprensión lectora, comparación semántica, argumentación escrita, análisis textual y pensamiento crítico. Esta dimensión evaluó la capacidad de los estudiantes para comprender, analizar, construir y expresar ideas de forma oral a partir de procesos mentales asociados al conocimiento lingüístico y la comprensión del discurso.

De manera general, el resultado de la dimensión Habilidades cognitivas muestra que el 63,31 % de los estudiantes registró un nivel alto y el 31,65 % se ubicó en el nivel medio. Este resultado indica que la mayor frecuencia de respuestas correspondió a los niveles altos, lo que explica que los estudiantes presentan un desarrollo adecuado en las capacidades relacionadas con la comprensión y la expresión del lenguaje oral.

En el indicador Definición de vocabulario, el 58,99 % de los estudiantes se ubicó en el nivel alto y el 33,45 % en el nivel medio, lo que indica que los estudiantes muestran habilidad para definir palabras y expresiones con claridad. En Construcción de oraciones, el 60,43 % se situó en el nivel alto y el 33,81 % en el nivel medio, lo que explica que los estudiantes presentan una adecuada capacidad para elaborar oraciones y

expresiones propias a partir de los textos que analizan. En el indicador Comprensión lectora, el 59,35 % registró un nivel alto y el 32,73 % el nivel medio, lo que indica que los estudiantes comprenden de forma efectiva las ideas planteadas en los textos leídos. En Comparación semántica, el 52,16 % se ubicó en el nivel alto y el 37,77 % en el nivel medio, lo que indica que los estudiantes establecen comparaciones adecuadas entre términos y expresiones con significados similares o relacionados. En el indicador Argumentación escrita, el 55,76 % registró un nivel alto y el 34,89 % el nivel medio, lo que indica que los estudiantes sustentan sus ideas con coherencia y de manera fundamentada, derivados de los textos analizados. En Análisis textual, el 54,68 % se situó en el nivel alto y el 34,89 % en el nivel medio, indicando que los estudiantes son capaces de examinar con claridad las ideas y situaciones que se desprenden de un texto. Finalmente, en el indicador Pensamiento crítico, el 47,12 % se ubicó en el nivel alto y el 42,81 % en el nivel medio, lo que explica que los estudiantes logran emitir juicios razonados sobre las ideas planteadas, mostrando un nivel positivo de pensamiento analítico.

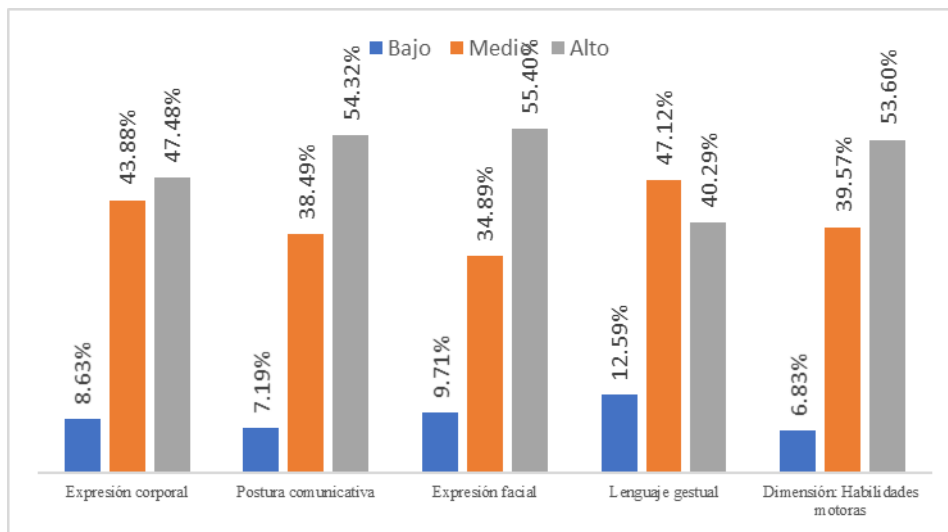
### 3.2.2. Resultado de la dimensión: Habilidades motoras

**Tabla 8.** Resultado de la dimensión: Habilidades motoras

|                                | Bajo |        | Medio |        | Alto |        | Total |         |
|--------------------------------|------|--------|-------|--------|------|--------|-------|---------|
|                                | n    | %      | n     | %      | n    | %      | n     | %       |
| Expresión corporal             | 24   | 8,63%  | 122   | 43,88% | 132  | 47,48% | 278   | 100,00% |
| Postura comunicativa           | 20   | 7,19%  | 107   | 38,49% | 151  | 54,32% | 278   | 100,00% |
| Expresión facial               | 27   | 9,71%  | 97    | 34,89% | 154  | 55,40% | 278   | 100,00% |
| Lenguaje gestual               | 35   | 12,59% | 131   | 47,12% | 112  | 40,29% | 278   | 100,00% |
| Dimensión: Habilidades motoras | 19   | 6,83%  | 110   | 39,57% | 149  | 53,60% | 278   | 100,00% |

*Nota.* Elaborado a partir del cuestionario aplicado a los estudiantes de la FECH

**Figura 7.** Resultado de la dimensión: *Habilidades motoras*



*Nota.* Elaborado a partir del cuestionario aplicado a los estudiantes de la FECH

La dimensión Habilidades motoras estuvo conformada por cuatro indicadores: expresión corporal, postura comunicativa, expresión facial y lenguaje gestual. Esta dimensión evaluó la capacidad de los estudiantes para utilizar adecuadamente los movimientos, gestos y expresiones físicas durante la comunicación oral, considerando su dominio corporal, control gestual y manejo de la expresión no verbal en situaciones de interacción académica.

A nivel general, el resultado de la dimensión Habilidades motoras muestra que el 53,60 % de los estudiantes registró un nivel alto y el 39,57 % se ubicó en el nivel medio. Esto indica que la mayor frecuencia de respuestas se registró en niveles altos, lo que explica que los estudiantes presentan un buen manejo del lenguaje corporal y gestual en sus procesos comunicativos dentro del aula.

En el indicador Expresión corporal, el 47,48 % de los estudiantes se ubicó en el nivel alto y el 43,88 % en el nivel medio, lo que indica que los estudiantes demuestran control y desenvolvimiento físico al expresarse durante actividades académicas. En el indicador Postura comunicativa, el 54,32 % registró un nivel alto y el 38,49 % el nivel medio, lo que explica que los estudiantes adoptan una posición adecuada y segura al comunicarse oralmente. En el indicador Expresión facial, el 55,40 % se situó en el nivel alto y el 34,89 % en el nivel medio, lo que indica que los estudiantes utilizan con

frecuencia gestos y expresiones faciales acordes con el contenido de su comunicación. Finalmente, en el indicador Lenguaje gestual, el 47,12 % se ubicó en el nivel medio y el 40,29 % en el nivel alto, lo que indica que los estudiantes muestran un manejo intermedio del uso de ademanes y movimientos complementarios al discurso oral.

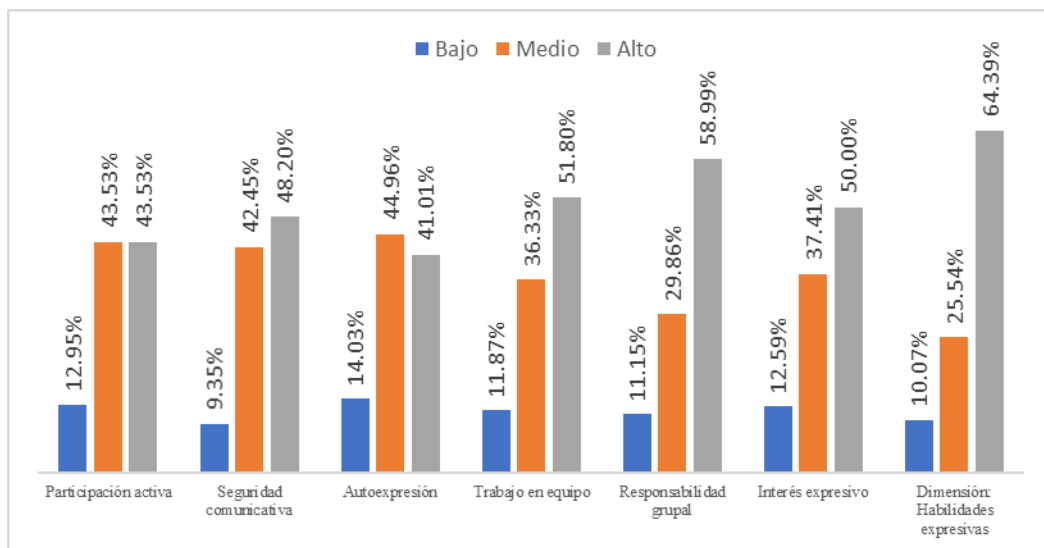
### 3.2.3. Resultado de la dimensión: Habilidades expresivas

**Tabla 9.** Resultado de la dimensión: Habilidades expresivas

|                                   | Bajo |        | Medio |        | Alto |        | Total |         |
|-----------------------------------|------|--------|-------|--------|------|--------|-------|---------|
|                                   | n    | %      | n     | %      | n    | %      | n     | %       |
| Participación activa              | 36   | 12,95% | 121   | 43,53% | 121  | 43,53% | 278   | 100,00% |
| Seguridad comunicativa            | 26   | 9,35%  | 118   | 42,45% | 134  | 48,20% | 278   | 100,00% |
| Autoexpresión                     | 39   | 14,03% | 125   | 44,96% | 114  | 41,01% | 278   | 100,00% |
| Trabajo en equipo                 | 33   | 11,87% | 101   | 36,33% | 144  | 51,80% | 278   | 100,00% |
| Responsabilidad grupal            | 31   | 11,15% | 83    | 29,86% | 164  | 58,99% | 278   | 100,00% |
| Interés expresivo                 | 35   | 12,59% | 104   | 37,41% | 139  | 50,00% | 278   | 100,00% |
| Dimensión: Habilidades expresivas | 28   | 10,07% | 71    | 25,54% | 179  | 64,39% | 278   | 100,00% |

*Nota.* Elaborado a partir del cuestionario aplicado a los estudiantes de la FECH

**Figura 8.** Resultado de la dimensión: Habilidades expresivas



*Nota.* Elaborado a partir del cuestionario aplicado a los estudiantes de la FECH

La dimensión Habilidades expresivas estuvo conformada por seis indicadores: participación activa, seguridad comunicativa, autoexpresión, trabajo en equipo, responsabilidad grupal e interés expresivo. Esta dimensión evaluó la capacidad de los estudiantes para manifestar sus ideas de manera clara y segura en entornos académicos, así como su disposición para interactuar, asumir responsabilidades colectivas y mantener interés en actividades que demandan expresión oral y colaboración.

De forma general, el resultado de la dimensión Habilidades expresivas muestra que el 64,39 % de los estudiantes se ubicó en el nivel alto y el 25,54 % en el nivel medio. Esto indica que la mayor frecuencia de respuestas correspondió a niveles altos, lo que explica que los estudiantes presentan un desempeño adecuado en la expresión de ideas, la comunicación con sus compañeros y la participación en actividades grupales.

En el indicador Participación activa, el 43,53 % de los estudiantes se ubicó tanto en el nivel medio como en el nivel alto, lo que indica que los estudiantes muestran una disposición equilibrada para intervenir y participar en el aula. En el indicador Seguridad comunicativa, el 48,20 % registró un nivel alto y el 42,45 % el nivel medio, lo que indica que los estudiantes demuestran confianza y seguridad al expresarse frente a los demás. En el indicador Autoexpresión, el 44,96 % se situó en el nivel medio y el 41,01 % en el nivel alto, lo que indica que los estudiantes expresan sus ideas de manera espontánea, pero con prudencia en algunos casos. En el indicador Trabajo en equipo, el 51,80 % se ubicó en el nivel alto y el 36,33 % en el nivel medio, lo que explica que los estudiantes presentan relaciones colaborativas y comunicativas adecuadas dentro de los grupos de trabajo. En el indicador Responsabilidad grupal, el 58,99 % registró un nivel alto y el 29,86 % el nivel medio, lo que indica que los estudiantes asumen sus deberes con compromiso en las actividades colectivas. Finalmente, en el indicador Interés expresivo, el 50,00 % de los estudiantes se ubicó en el nivel alto y el 37,41 % en el nivel medio, lo que indica que los estudiantes muestran motivación e interés por participar en actividades relacionadas con la comunicación y la expresión oral.

### 4.3. Comprobación de hipótesis

Previo a la aplicación de la prueba de correlación, se evaluó la normalidad de los datos mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov con el propósito de determinar el tipo de análisis estadístico adecuado para el contraste de hipótesis. Esta prueba se aplicó

a ambas variables: competencias interculturales y habilidades de comunicación oral, considerando una muestra de 278 estudiantes de la Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann.

**Tabla 10.** Prueba de distribución de Kolmogorov-Smirnov

|                         |                  | Variable        | 1: Variable  | 2:   |
|-------------------------|------------------|-----------------|--------------|------|
|                         |                  | Competencias    | Habilidades  | de   |
|                         |                  | interculturales | comunicación | oral |
| N                       |                  | 278             | 278          |      |
| Parámetros              | Media            | 2,47            | 2,62         |      |
| normales <sup>a,b</sup> | Desv. Desviación | 0,555           | 0,542        |      |
| Máximas                 | Absoluta         | 0,328           | 0,408        |      |
| diferencias             | Positivo         | 0,304           | 0,243        |      |
| extremas                | Negativo         | -0,328          | -0,408       |      |
| Estadístico de prueba   |                  | 0,328           | 0,408        |      |
| P-valor                 |                  | 0,000           | 0,000        |      |

*Nota.* Elaborado a partir del cuestionario aplicado a los estudiantes de la FECH

Los resultados de la prueba de Kolmogorov-Smirnov mostraron valores de significancia de 0.000 en ambas variables, inferiores al nivel de significancia de 0.05, lo que explica que los datos no presentan una distribución normal. En consecuencia, el uso de una prueba no paramétrica resultó apropiado para el análisis de la relación entre las variables de estudio.

Debido a ello, se seleccionó la prueba de correlación de Rho-Spearman, la cual permite examinar la relación entre variables que no cumplen con los supuestos de normalidad. Esta prueba resultó adecuada para determinar el grado y dirección de la relación entre las competencias interculturales y el desarrollo de las habilidades de comunicación oral en los estudiantes evaluados, asegurando la validez del contraste de la hipótesis general y de las hipótesis específicas formuladas en la investigación.

#### **4.3.1. Comprobación de hipótesis general**

La hipótesis general plantea:

H0: No existe relación directa entre las competencias interculturales y el desarrollo de las habilidades de comunicación oral en los estudiantes de la Facultad de

Educación, Comunicación y Humanidades en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2024.

H1: Existe relación directa entre las competencias interculturales y el desarrollo de las habilidades de comunicación oral en los estudiantes de la Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2024.

El resultado de la correlación de Rho-Spearman tiene como resultado:

**Tabla 11.** Prueba de correlación de Rho-Spearman para la hipótesis general

|                 | Variable 1:                  | Variable 2:                      |
|-----------------|------------------------------|----------------------------------|
| Rho de Spearman | Competencias interculturales | Habilidades de comunicación oral |
|                 | Coeficiente de correlación   | 0,304                            |
|                 | P-valor                      | 0,000                            |
|                 | N                            | 278                              |

*Nota.* Elaborado en IBM SPSS 24 a partir del cuestionario aplicado a los estudiantes de la FECH

A partir de la prueba de correlación de Rho-Spearman, se tiene que la elación entre las competencias interculturales y el desarrollo de las habilidades de comunicación oral en los estudiantes de la Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann presenta un coeficiente de correlación de 0.304 con un valor de significancia de 0.000, menor al nivel de 0.05. Este resultado indica la existencia de una relación directa y positiva entre ambas variables, lo que explica que a mayores niveles de competencias interculturales se asocian mejores niveles en el desarrollo de las habilidades de comunicación oral. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

#### 4.3.2. Comprobación de hipótesis específicas

##### 4.3.2.1. Comprobación de hipótesis específica 1

La hipótesis específica 1 plantea:

H0: No existe relación directa entre el conocimiento intercultural y el desarrollo de las habilidades de comunicación oral en los estudiantes de la Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2024.

H1: Existe relación directa entre el conocimiento intercultural y el desarrollo de las habilidades de comunicación oral en los estudiantes de la Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2024.

El resultado de la correlación de Rho-Spearman tiene como resultado:

**Tabla 12.** Prueba de correlación de Rho-Spearman para la hipótesis específica 1

|                 |                                       | Variable 2:                      |          |
|-----------------|---------------------------------------|----------------------------------|----------|
|                 |                                       | Habilidades de comunicación oral |          |
| Rho de Spearman | Dimensión: Conocimiento intercultural | Coefficiente de correlación      | de 0,352 |
|                 |                                       | P-valor                          | 0,000    |
|                 |                                       | N                                | 278      |

*Nota.* Elaborado en IBM SPSS 24 a partir del cuestionario aplicado a los estudiantes de la FECH

A partir de la prueba de correlación de Rho-Spearman, se tiene que la relación entre el conocimiento intercultural y el desarrollo de las habilidades de comunicación oral en los estudiantes de la Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann presenta un coeficiente de correlación de 0.352 y un valor de significancia de 0.000, inferior al nivel de 0.05. Este resultado indica la existencia de una relación directa y positiva entre ambas variables, lo que explica que un mayor nivel de conocimiento intercultural se asocia con un mejor desarrollo de las habilidades de comunicación oral en los estudiantes evaluados. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

#### 4.3.2.2. Comprobación de hipótesis específica 2

La hipótesis específica 2 plantea:

H0: No existe relación directa entre las habilidades interculturales y el desarrollo de las habilidades de comunicación oral en los estudiantes de la Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2024.

H1: Existe relación directa entre las habilidades interculturales y el desarrollo de las habilidades de comunicación oral en los estudiantes de la Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2024.

El resultado de la correlación de Rho-Spearman tiene como resultado:

**Tabla 13.** Prueba de correlación de Rho-Spearman para la hipótesis específica

2

|                 |                                    | Variable 2:                      |
|-----------------|------------------------------------|----------------------------------|
|                 |                                    | Habilidades de comunicación oral |
| Rho de Spearman | Dimensión: Habilidad intercultural | de 0,204                         |
|                 |                                    | P-valor 0,000                    |
|                 |                                    | N 278                            |

*Nota.* Elaborado en IBM SPSS 24 a partir del cuestionario aplicado a los estudiantes de la FECH

A partir de la prueba de correlación de Rho-Spearman, se tiene que la relación entre las habilidades interculturales y el desarrollo de las habilidades de comunicación oral en los estudiantes de la Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann presenta un coeficiente de correlación de 0.204 con un valor de significancia de 0.000, inferior al nivel de 0.05. Este resultado indica la existencia de una relación directa y positiva entre ambas variables, lo que explica que un mayor desarrollo de las habilidades interculturales se asocia con un mejor desempeño en las habilidades de comunicación oral de los estudiantes. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

#### 4.3.2.3. Comprobación de hipótesis específica 3

La hipótesis específica 3 plantea:

H0: No existe relación directa entre las actitudes interculturales y el desarrollo de las habilidades de comunicación oral en los estudiantes de la Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2024.

H1: Existe relación directa entre las actitudes interculturales y el desarrollo de las habilidades de comunicación oral en los estudiantes de la Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2024.

El resultado de la correlación de Rho-Spearman tiene como resultado:

**Tabla 14.** Prueba de correlación de Rho-Spearman para la hipótesis específica

3

|                 |                                  | Variable 2:                      |
|-----------------|----------------------------------|----------------------------------|
|                 |                                  | Habilidades de comunicación oral |
| Rho de Spearman | Dimensión: Actitud intercultural | de 0,177                         |
|                 |                                  | P-valor 0,002                    |
|                 |                                  | N 278                            |

*Nota.* Elaborado en IBM SPSS 24 a partir del cuestionario aplicado a los estudiantes de la FECH

A partir de la prueba de correlación de Rho-Spearman, se tiene que la relación entre las actitudes interculturales y el desarrollo de las habilidades de comunicación oral en los estudiantes de la Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann presenta un coeficiente de correlación de 0.177 con un valor de significancia de 0.002, inferior al nivel de 0.05. Este resultado indica la existencia de una relación directa y positiva entre ambas variables, lo que explica que mejores actitudes interculturales se asocian con un mayor desarrollo de las habilidades de comunicación oral en los estudiantes. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

#### IV. DISCUSIÓN

La variable Competencias interculturales evaluó el nivel de conocimiento, habilidad y actitud que los estudiantes poseen para desenvolverse en contextos culturales diferentes. Los resultados muestran que el 49,64 % de los estudiantes registró un nivel alto y el 47,48 % se ubicó en el nivel medio, indicando una tendencia adecuada en el desarrollo de competencias interculturales dentro de la población estudiada. En la dimensión Conocimiento intercultural, el 57,91 % obtuvo nivel alto, lo que indica una comprensión adecuada sobre las tradiciones, costumbres y expresiones culturales. En la dimensión Habilidad intercultural, el 46,40 % se situó en el nivel alto, mostrando que los estudiantes aplican conductas y estrategias adecuadas para interactuar con personas de otras culturas. Por último, en la dimensión Actitud intercultural, el 65,47 % registró un nivel alto, demostrando una disposición positiva hacia la tolerancia, el respeto y la comprensión de la diversidad cultural, lo que explica que la mayoría de los estudiantes manifiesta apertura y valoración hacia la convivencia intercultural.

En cuanto a la variable Habilidades de comunicación oral, se obtuvo que el 65,11 % de los estudiantes registró un nivel alto y el 32,01 % se ubicó en el nivel medio, lo que indica un desempeño positivo en la comunicación oral. La dimensión Habilidades cognitivas presentó el porcentaje más alto con 63,31 % en el nivel alto, demostrando que los estudiantes comprenden, analizan y estructuran adecuadamente la información oral. En la dimensión Habilidades motoras, el 53,60 % registró nivel alto, mostrando un manejo adecuado del lenguaje corporal, la expresión facial y los gestos durante la comunicación. Asimismo, en la dimensión Habilidades expresivas, el 64,39 % se ubicó en el nivel alto, lo que indica una capacidad desarrollada para expresarse con claridad, seguridad y responsabilidad en contextos académicos, manteniendo una interacción efectiva y colaborativa con sus compañeros.

En relación con la comprobación de las hipótesis, los resultados de la prueba de Rho-Spearman muestran la existencia de una relación directa y positiva entre las competencias interculturales y las habilidades de comunicación oral, con un coeficiente de correlación de 0.304 y un valor de significancia de 0.000. De forma más específica, la relación entre el conocimiento intercultural y las habilidades de comunicación oral presentó un coeficiente de 0.352, la relación entre las habilidades interculturales y las

habilidades de comunicación oral registró un valor de 0.204, mientras que la relación entre las actitudes interculturales y las habilidades de comunicación oral obtuvo un coeficiente de 0.177. Estos resultados explican que a medida que los estudiantes desarrollan mayores competencias interculturales, especialmente en el conocimiento y la actitud hacia la diversidad cultural, logran un mejor desempeño en sus habilidades de comunicación oral.

Estos resultados fueron contrastados respecto a los antecedentes de investigación. De esta manera, en cuanto a los antecedentes internacionales, los resultados obtenidos tienen relación con los hallazgos de Gómez, Gil y Martínez (2017), quienes determinaron que los docentes en formación presentan limitaciones en su competencia intercultural, con actitudes poco adecuadas hacia la diversidad y escasa conciencia sobre las cuestiones culturales. En contraste, los resultados alcanzados en los estudiantes de la Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann registran un desarrollo positivo en la variable competencias interculturales, donde el 49,64 % registró un nivel alto y el 47,48 % un nivel medio, lo que indica que los participantes muestran conocimiento, habilidades y actitudes positivas hacia la diversidad cultural. Si bien el estudio español identificó debilidades en la formación inicial, los hallazgos actuales explican que los estudiantes evaluados presentan una comprensión y disposición intercultural más sólida, denotada principalmente en la dimensión actitud intercultural, donde el 65,47 % registró un nivel alto, lo que marca una diferencia positiva frente a los resultados de Gómez y sus colaboradores.

Los hallazgos también guardan concordancia con la investigación desarrollada por Gonzales Castillo, Vega Villanueva, Nuñez Torreblanca y Delgado Benites (2021), quienes hallaron una correlación positiva entre las competencias interculturales y las competencias emocionales, con un coeficiente de 0.578, lo que indica una asociación directa entre ambas variables. De manera similar, la presente investigación comprobó la existencia de una relación directa y positiva entre las competencias interculturales y el desarrollo de las habilidades de comunicación oral, con un coeficiente de correlación de 0.304 y un valor de significancia de 0.000. Esto explica que, al igual que el estudio realizado en Miami, los estudiantes que poseen mayores niveles de competencia intercultural presentan también un mejor desarrollo en otras habilidades

socioeducativas, en este caso vinculadas a la comunicación oral. La coincidencia radica en que ambos trabajos destacan la relación entre la competencia intercultural y capacidades interpersonales importantes para la formación de los futuros profesionales.

En cuanto al estudio de Fernández Sanango (2020), los resultados obtenidos presentan similitud en cuanto a la valoración de la interculturalidad como un factor determinante en la formación educativa. El autor identificó que el mejoramiento de la educación intercultural permite eliminar estereotipos, fomentar la empatía y desarrollar habilidades vinculadas a la comprensión cultural. En ese sentido, los resultados de la presente investigación dan cuenta que los estudiantes presentan actitudes positivas hacia la diversidad, con un predominio del nivel alto en la dimensión actitud intercultural (65,47 %) y en la dimensión conocimiento intercultural (57,91 %), lo que explica que los participantes reconocen la importancia de la diversidad cultural en el entorno educativo y muestran disposición hacia el respeto y la convivencia armónica. Ambos estudios coinciden en que la educación intercultural aporta al desarrollo de valores, comprensión y habilidades que promueven relaciones comunicativas más efectivas y una interacción social respetuosa dentro de contextos diferentes.

Por otro lado, respecto a los antecedentes nacionales, los resultados tienen similitud en parte con los hallazgos obtenidos por García Núñez (2005), quien encontró una correlación positiva entre las habilidades sociales y el clima social familiar, pero sin una relación considerable con el rendimiento académico. En este estudio, el desarrollo de las habilidades de comunicación oral muestra una relación directa y positiva con las competencias interculturales, alcanzando un coeficiente de correlación de 0.304 con un valor de significancia de 0.000. Ambos estudios coinciden en resaltar la importancia de las interacciones humanas y las capacidades comunicativas como factores que influyen en el desarrollo académico y social de los estudiantes, pero en el presente caso el énfasis recae en la relación entre la competencia cultural y la expresión oral, denotando una conexión más directa entre los ámbitos intercultural y comunicativo.

De igual manera, los resultados se asemejan a los obtenidos por Huayta Bellota (2013), quien determinó que los estudiantes universitarios presentan niveles adecuados de competencia intercultural, especialmente en el género femenino, destacando en sensibilidad, adaptación y comunicación intercultural. En la presente investigación, la

variable competencias interculturales también registró valores positivos, con un 49,64 % en el nivel alto y un 47,48 % en el nivel medio, lo que explica que los estudiantes manifiestan una disposición positiva hacia la diversidad cultural y la interacción con personas de distintos contextos. Ambos estudios coinciden en reconocer que las competencias interculturales son fundamentales para la formación universitaria, al fomentar habilidades de comprensión, respeto y comunicación en contextos multiculturales.

En el caso del estudio de Prada Onton (2021), que reportó una correlación inversa entre las habilidades comunicativas y las competencias interculturales, los resultados de la investigación actual difieren sustancialmente. Mientras Prada Onton encontró que un incremento en una variable se asociaba con la disminución de la otra, el presente estudio comprobó la existencia de una relación directa y positiva entre ambas, con un coeficiente de 0.304 y una significancia de 0.000. Esto indica que, en el contexto de los estudiantes de la Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades de la UNJBG, el mejoramiento de las competencias interculturales se asocia con un mejor desarrollo de las habilidades de comunicación oral, a diferencia del escenario reportado por Prada, donde la relación fue inversa.

Por otro lado, los hallazgos de la presente investigación guardan similitud con los resultados de Suárez Vargas (2022), quien destacó la importancia de la comunicación intercultural en los procesos de aprendizaje y en la construcción de redes de interacción cultural. En la investigación actual, los estudiantes demostraron niveles altos de habilidades expresivas (64,39 %) y cognitivas (63,31 %), lo que explica una adecuada capacidad para comunicarse en contextos diferentes, similar a lo registrado en la comunidad estudiada por Suárez, donde la comunicación intercultural fue vista como un medio de aprendizaje y de intercambio cultural. En ambos casos, la comunicación corresponde a un aspecto que mejora la comprensión mutua y la expansión de las capacidades personales y académicas.

Finalmente, los resultados obtenidos coinciden con lo planteado por Camus Huamán (2022), quien estableció que las habilidades blandas tienen un impacto directo en la comunicación intercultural, mostrando altos niveles de confiabilidad en los instrumentos aplicados y una influencia considerable de dichas habilidades en la

capacidad comunicativa de los estudiantes. De manera similar, en el presente estudio, las habilidades de comunicación oral se encuentran asociadas de forma positiva con las competencias interculturales, especialmente con las dimensiones actitud y conocimiento intercultural, que obtuvieron porcentajes de 65,47 % y 57,91 % respectivamente en el nivel alto. Esta coincidencia explica que la capacidad de relacionarse, expresarse y comprender distintas realidades culturales se ve favorecida cuando los estudiantes desarrollan destrezas comunicativas y socioemocionales que mejoran su desempeño en entornos multiculturales.

En tanto, respecto a los antecedentes a nivel local, los resultados presentan relación con lo encontrado por Velásquez Flores (2015), quien determinó que las competencias interculturales de los docentes influyen significativamente en las habilidades sociales de los estudiantes, con un valor de significancia de 0.026. En ese estudio, se advirtió que los docentes no contaban con las competencias interculturales adecuadas, lo cual limitaba el desarrollo social de sus estudiantes. En cambio, los resultados obtenidos en la Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann muestran una tendencia más positiva, donde el 49,64 % de los estudiantes registró un nivel alto en competencias interculturales y el 47,48 % un nivel medio, mientras que en habilidades de comunicación oral el 65,11 % obtuvo nivel alto. Esta diferencia indica que, a diferencia de lo indicado por Velásquez, los estudiantes de la UNJBG presentan un mejoramiento tanto en el conocimiento como en la actitud intercultural, lo que explica una mejor predisposición hacia la comunicación y la interacción social en contextos culturales diferentes.

Finalmente, los hallazgos son concordantes con los obtenidos por Chachaque Quispe (2021), quien demostró la existencia de una relación positiva entre la competencia intercultural y la identidad cultural en los estudiantes de Derecho de la misma universidad, con un coeficiente de correlación de 0.692. Dicho resultado se asemeja al obtenido en la presente investigación, donde se comprobó una relación directa y positiva entre las competencias interculturales y las habilidades de comunicación oral, con un coeficiente de 0.304 y un nivel de significancia de 0.000. Ambos estudios coinciden en que la competencia intercultural tiene una función importante en la formación universitaria, mejorando la identidad, la comprensión de la

diversidad cultural y la capacidad para comunicarse en entornos académicos y sociales. En ambos contextos se destaca que el desarrollo de las competencias interculturales favorece la interacción respetuosa, el reconocimiento de la pluralidad cultural y el desempeño comunicativo, lo que sustenta la importancia de considerar la interculturalidad como elemento transversal en la educación superior.

## CONCLUSIONES

1. Se determinó que la relación entre las competencias interculturales y el desarrollo de las habilidades de comunicación oral en los estudiantes de la Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2024, fue significativa, lo cual se comprobó conforme al valor de significancia de 0.000, menor a 0.05, según la prueba de Rho-Spearman, con un coeficiente de correlación de 0.304. Este resultado permite explicar que el desarrollo de las competencias interculturales, entendidas como los conocimientos, habilidades y actitudes que facilitan la interacción entre culturas, se asocia positivamente con la capacidad comunicativa de los estudiantes. Dentro de esta relación, las dimensiones conocimiento intercultural, habilidad intercultural y actitud intercultural, que abordan las tradiciones culturales, estrategias de interacción, tolerancia y comprensión cultural, muestran que los estudiantes con mayor conocimiento y disposición hacia la diversidad cultural logran expresar sus ideas con claridad, seguridad y respeto, mejorando su desempeño oral dentro del entorno académico.
2. Se determinó que la relación entre el conocimiento intercultural y el desarrollo de las habilidades de comunicación oral en los estudiantes de la Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2024, fue significativa, lo cual se comprobó con un valor de significancia de 0.000, menor a 0.05, según la prueba de Rho-Spearman, con un coeficiente de correlación de 0.352. Este resultado permite explicar que el conocimiento intercultural, medido a través de indicadores como tradiciones culturales, concepto de interculturalidad, identidad cultural comunitaria, herencia cultural y diversidad cultural, se asocia de manera directa

con las habilidades cognitivas, motoras y expresivas que son parte de la comunicación oral. Los estudiantes que demuestran mayor conocimiento de su entorno cultural y comprensión de la diversidad tienden a expresarse con más claridad, utilizar recursos lingüísticos adecuados y comunicarse con mayor confianza, demostrando una relación positiva entre el conocimiento cultural y la competencia comunicativa en el aula.

3. Se determinó que la relación entre las habilidades interculturales y el desarrollo de las habilidades de comunicación oral en los estudiantes de la Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2024, fue significativa, lo cual se comprobó con un valor de significancia de 0.000, menor a 0.05, según la prueba de Rho-Spearman, con un coeficiente de correlación de 0.204. Este resultado permite explicar que las habilidades interculturales, conformadas por indicadores como adaptación intercultural, estrategias de interacción, promoción cultural, interacción digital y uso de recursos didácticos interculturales, se asocian con las habilidades que los estudiantes utilizan para comunicarse de forma efectiva. Aquellos que muestran mayor adaptación y aplicación de estrategias en contextos diferentes también presentan un mejor desempeño en la comunicación oral, conforme a su seguridad, expresividad y capacidad de interacción grupal dentro del aula.
  
4. Se determinó que la relación entre las actitudes interculturales y el desarrollo de las habilidades de comunicación oral en los estudiantes de la Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2024, fue significativa, lo cual se comprobó con un valor de significancia de 0.002, menor a 0.05, según la prueba de Rho-Spearman, con un coeficiente de correlación de 0.177. Este resultado permite explicar que las actitudes interculturales, según la participación cultural comunitaria, tolerancia cultural, autocontrol, comprensión intercultural, competencia profesional y formación intercultural, se asocian de manera positiva con las habilidades expresivas y cognitivas que conforman la comunicación oral. Los estudiantes que tienen una actitud abierta hacia la diversidad cultural, basada en el respeto, la comprensión y la disposición para aprender de otras

culturas, muestran un mejor desenvolvimiento comunicativo, expresando sus ideas con empatía, seguridad y responsabilidad en el entorno académico.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguado, T. (2003). *Pedagogía intercultural*. Mcgraw Hill
- Aneas, A. (2003). *Competencias interculturales transversales en la empresa: Un modelo para la detección de necesidades de formación*. Universitat de Barcelona.
- Cochran, W. G. (1980). *Técnicas de muestreo*. Continental.
- Constitución Política del Perú. (1993). Presidencia de la República del Perú. [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/198518/Constitucion\\_Politica\\_de\\_1\\_Peru\\_1993.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/198518/Constitucion_Politica_de_1_Peru_1993.pdf)
- Fonseca, S. (2012). *Comunicación oral y escrita*. Pearson Educación.
- Gismero, E. (2000). *Escala de Habilidades Sociales*. TEA Ediciones.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill.
- Hofstadt Roaman, C. (2005). *El libro de Habilidades de comunicación*. Ediciones Diaz de Santos
- Ley N.º 28044, Ley General de Educación. (2003). Congreso de la República del Perú. [https://www.minedu.gob.pe/p/ley\\_general\\_de\\_educacion\\_28044.pdf](https://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf)
- Mosquera, A. (2023). Un currículo basado en el desarrollo de competencias interculturales para América Latina. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7, pp. 1642-1666. DOI: 10.37811/cl\_rcm.v7i3.6305.
- Ministerio de Educación. (2008). *Diseño curricular Nacional de Educación Básica regular*. Ediciones Perú S.L.
- Ministerio de Educación. (2013). *Fascículo general de Educación*. Ediciones Perú S.L.

- Ministerio de Educación. (2015). *Fascículo de Rutas de Aprendizajes*. Ediciones Perú S.L.
- Muñoz, A. (2001). Hacia una educación intercultural. Enfoques y modelos de educación multicultural e intercultural. *EncountersonEducation*, 1, 81-106. <http://www.aulaintercultural.org/spip.php?article106>
- Nigra, S. (2020). Competencias interculturales en estudiantes universitarios. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 11(21), 1–14. <https://doi.org/10.32870/dse.v0i21.648>
- Real Academia Española. (2020). *Competencia*. En *Diccionario de la lengua española* (23.<sup>a</sup> ed.). <https://dle.rae.es/competencia>
- Vilá, R. (2006). La competencia comunicativa intercultural: Un estudio en el primer ciclo de educación secundaria obligatoria. *Revista de Investigación Educativa*, 24(2), 353–372. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283321897004>
- De Zubiría, J. (2006). *Los modelos pedagógicos: hacia una pedagogía dialogante* (2.a ed.). Cooperativa Editorial Magisterio.

**Financiamiento de la investigación**

Con recursos propios.

**Declaración de intereses**

Declaro no tener ningún conflicto de intereses, que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

**Declaración de consentimiento informado**

El estudio se realizó respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación.

**Derechos de uso**

Copyright© 2026 por **Diana Beatriz Mayta Chavez**



[Este texto está protegido por la Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional.](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Usted es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: usted debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.